

Política de Privacidade

Apresentação

Conforme Termo de Definição Empresarial, disponível no endereço <https://3layer.com.br/governanca/termo-de-definicao-empresarial>, a “3LAYER TECNOLOGIA” estabelece neste documento intitulado “Política de Privacidade” e que faz parte da coleção de documentos de Governança Corporativa disponíveis em <https://3layer.com.br/governanca>, a responsabilidade sobre o tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei n. 13.709/2018) e quaisquer outras leis, regulamentos e legislações secundárias vigentes no território brasileiro.

A privacidade e a proteção de dados pessoais são muito importantes para a 3LAYER TECNOLOGIA e são praticadas em todos os processos de negócio, por todos os colaboradores e na relação com todos os clientes, fornecedores, terceiros, prestadores de serviços e parceiros de negócio.

Por isso, foi desenvolvida esta Política de Privacidade com o objetivo de apresentar aos titulares de dados como são tratadas e protegidas as informações pessoais e como são garantidos os direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os produtos, serviços, sites e aplicativos oferecidos pela 3LAYER TECNOLOGIA.

1. DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, são adotadas as seguintes definições:



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: É a Lei n. 13.709/2018, denominada de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a qual dispõe sobre tratamento de dados pessoais no Brasil.

3LAYER TECNOLOGIA ou 3LAYER: Marca comercial utilizada pelas empresas da 3LAYER TECNOLOGIA identificadas na apresentação deste documento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Documento por meio do qual a 3LAYER TECNOLOGIA firma compromisso de segurança e privacidade das informações transitadas e recepcionadas através de seu site, seus aplicativos e seus processos de negócio. É este documento.

CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para fins de efeito, a 3LAYER TECNOLOGIA é o controlador primário dos dados nesta Política de Privacidade.

CONTROLADOR CONJUNTO ou CO-CONTROLADORES: Quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinem conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento, responsabilizando-se em conjunto pelo tratamento, nomeadamente no que diz respeito ao exercício dos direitos do titular dos dados e aos respetivos deveres de fornecer as informações.

DADO PESSOAL: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo informações que possam ser combinadas com outras para identificar o titular do dado.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO: Embora a LGPD não especifique exatamente este termo - ela aborda o assunto apenas como "Dados Pessoais" - para fins desta Política de Privacidade e para os processos de tratamento que a 3LAYER TECNOLOGIA utiliza, os Dados de Identificação de uma pessoa são qualificados como aqueles que permitem univocamente identificar uma pessoa, como seu nome completo, o seu CPF, o seu RG, o seu Número de OAB, o seu número de telefone particular, o seu login particular de acesso a um sistema e outros similares que permitam, sem sombra de dúvidas e diretamente correlacionar tal informação a uma pessoa. Dados de Identificação são, para todos os feitos e de qualquer forma, também Dados Pessoais.

DADOS IDENTIFICÁVEIS: Fortemente relacionado aos dados de identificação, têm a sutileza de serem passíveis de uso para a identificação de uma pessoa, mas eles em si só, sozinhos, não permitem a identificação unívoca, direta e exata de uma pessoa sem antes serem cruzados ou enriquecidos entre si ou com outros dados ou com outras bases de informação. Neste sentido, e para esta Política de Privacidade e para os processos de tratamento da 3LAYER TECNOLOGIA são exemplos dados identificáveis coisas como data de nascimento, mês ou dia de aniversário, endereço parcial ou completo, números de telefone empresariais, endereços de correio eletrônico "departamentais" (ex.: financeiro@empresacombr), dados fisiológicos como altura, peso, cor dos olhos ou cabelos, nomes dos pais, naturalidade, estado civil e outros. Dados Identificáveis são, para todos os feitos e de qualquer forma, também Dados Pessoais.

DADOS SENSÍVEIS: A LGPD define dados sensíveis como dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Dados sensíveis recebem um nível mais alto de proteção devido à sua natureza, que poderia ser usada para discriminação ou outros prejuízos ao titular dos dados. A 3LAYER TECNOLOGIA trata os dados sensíveis com ainda



mais cuidado do que os dados de identificação ou identificáveis, posto o impacto altamente nocivo que o mau tratamento ou vazamento de tais dados pode causar. Dados Identificáveis são, para todos os efeitos e de qualquer forma, também Dados Pessoais.

COOKIES: Pequenos arquivos de texto enviados através da internet para o navegador do usuário, que ficam armazenados em seu dispositivo e permitem o reconhecimento dos dispositivos que acessam o site (website ou site) ou aplicativo da 3LAYER TECNOLOGIA. Eles não contêm dados de identificação explícitos do usuário (ex.: seu nome completo) nem dados identificáveis (ex.: seu email corporativo) e nem dados sensíveis (ex.: sua biometria) mas podem conter fragmentos de dados que permitem descobrir informações relevantes sobre o usuário, como a sua geo-localização, o tipo dispositivo de navegação (ex.: browser Chrome), datas e horários de acesso, os quais podem ser utilizados mediante o cruzamento com outras bases de dados, sistemas de Internet ou ferramentas de análise, dados estatísticos e de inteligência artificial para, eventualmente identificar pelo menos, as páginas e links acessados, as operações realizadas sobre o website ou sistema, o tipo, o estilo e o comportamento de navegação realizados sobre website ou sistemas mais informações e, em última instância, estimar o usuário. Para saber mais, acesse o Termo de Cookies da 3LAYER TECNOLOGIA em <https://3layer.com.br/governanca/termo-de-uso-e-cookies>.

OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Para fins de efeito, a 3LAYER TECNOLOGIA também atua como operadora de dados e pode, na sua cadeia de negócios, utilizar-se de outros operadores conforme condições descritas nesta Política de Privacidade.

TITULAR: O titular de um dado pessoal é o dono da informação, pessoa física.

TRATAMENTO: Toda operação realizada com dados pessoais, por meios automatizados ou não, envolvendo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO: Aquele que faz uso dos sistemas, sites, aplicativos e plataformas disponibilizadas pela 3LAYER TECNOLOGIA.

FABRICANTE REPRESENTADO: São empresas, brasileiras ou internacionais que a 3LAYER TECNOLOGIA possui relacionamento comercial, oferecendo e vendendo seus produtos, serviços e licenças para clientes no Brasil e exterior. Os fabricantes representados podem atuar como Operadores toda vez que os produtos ou serviços vendidos, em venda ou ofertados pela 3LAYER TECNOLOGIA serem de propriedade de um Fabricante Representado ou de um parceiro do Ecossistema Representado. A lista de fabricantes representados neste momento é composta por:

- **ATLASSIAN:** Empresa australiana, focada em softwares diversos para gerenciamento de projetos e processos de negócio de pequenas, médias e grandes empresas, incluindo governo. Seu site é www.atlassian.com e suas políticas de privacidade estão disponíveis no endereço eletrônico www.atlassian.com/trust.
- **ZOHO:** Empresa indiana, focada em softwares para escritório, gestão de TI e processos de negócio para público geral. Seu site é www.zoho.com e suas políticas de privacidade estão disponíveis no endereço eletrônico www.zoho.com/privacy.html.

São Paulo

☎ +55.11.3027.6570

Florianópolis

☎ +55.48.4042.1570

Porto Alegre

☎ +55.51.3023.4139

3LAYER

- **MANAGEENGINE:** Divisão de negócios independente da Zoho, focada em produtos e serviços para gestão de TI. Seu site é www.manageengine.com e suas políticas de privacidade estão disponíveis no endereço eletrônico www.manageengine.com/privacy.html.

ECOSSISTEMA REPRESENTADO: Os Fabricantes Representados possuem cadeias de negócio complexas, chamadas comumente de “Marketplaces”. Em tais locais, centenas de outros fabricantes nacionais e internacionais apresentam e vendem as suas ofertas de produtos e serviços, os quais, por consequência, a 3LAYER TECNOLOGIA acaba ofertando, revendendo e realizando negócios e transações comerciais derivadas com tais fabricantes. Por este motivo, além dos fabricantes representados, a 3LAYER TECNOLOGIA pode acabar realizando a troca de dados e informações de usuários, clientes e titulares com fabricantes do Ecossistema Representado, sob termos específicos de cada um destes inúmeros fabricantes, mas sempre atenta e condicionada a esta Política de Privacidade. Os marketplaces/ecossistemas representados possuem seus termos de privacidade e uso disponíveis em:

- **MARKETPLACE ATLISSIAN:** Política de Privacidade disponível em <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>.
- **MARKETPLACE ZOHIO:** Política de Privacidade disponível em <https://www.zoho.com/privacy.html>.
- **MARKETPLACE MANAGEENGINE:** Política de Privacidade disponível em <https://www.manageengine.com/privacy.html>.

CLIENTE: Aquele que realizou a compra de algum produto ou serviço da 3LAYER TECNOLOGIA para si ou para empresa por ele representada (ex. um Analista de Compras).

LEAD: Aquele que ainda não é cliente ou já é cliente e está, em ambos os casos, contido em nicho de mercado de atenção da 3LAYER TECNOLOGIA, e não tendo ainda negado o interesse em receber ofertas, é abordado pela 3LAYER TECNOLOGIA para receber ofertas comerciais ou de negócio.

PORTAL DE PRIVACIDADE: Portal constante no sítio eletrônico da 3LAYER TECNOLOGIA, por meio do qual está exposta esta Política de Privacidade e também local onde o titular pode exercer os seus direitos sobre os seus dados pessoais. Acessível pelo endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca/portal-de-privacidade>.

WEBSITE ou SÍTIO ELETRÔNICO da 3LAYER TECNOLOGIA: É o principal endereço eletrônico da 3LAYER TECNOLOGIA, onde ela apresenta-se ao mercado divulgando sua natureza, cultura, valores, ofertas, meios de contato e informações comerciais. Acessível pelo endereço eletrônico <https://www.3layer.com.br>.

REDES SOCIAIS da 3LAYER TECNOLOGIA: São um conjunto de plataformas eletrônicas onde a 3LAYER TECNOLOGIA também relaciona-se com o mercado, expondo suas ofertas, canais de comunicação, portfólio e outras informações comerciais. As redes sociais oficiais da 3LAYER TECNOLOGIA são acessíveis nos seguintes endereços eletrônicos:

- **LinkedIn:** Negócios e profissionais em geral. Endereço: <https://www.linkedin.com/company/3layertecnologia>.
- **Instagram:** Apresentação de portfólio e novidades. Endereço: <https://www.instagram.com/3layertecnologia>.
- **Facebook:** Apresentação de portfólio e novidades. Endereço: <https://www.facebook.com/3layer>.
- **Youtube:** Publicação de vídeos, “lives” e conteúdo visual: Endereço: <https://www.youtube.com/@3layer>.



ENDEREÇO COMERCIAL: Para fins de endereçamento postal e localização física da 3LAYER TECNOLOGIA, tem-se o endereço comercial sito à Avenida Getúlio Vargas, 1594 salas 703 e 704, bairro Menino Deus na cidade de Porto Alegre, RS - Brasil, CEP 90.150-008.

2. PRINCÍPIOS

2.1. A 3LAYER TECNOLOGIA observa nesta Política de Privacidade e em seu programa interno de Segurança da Informação os seguintes princípios, conforme art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados:

- A. Finalidade: o tratamento de dados ocorrerá para uma finalidade definida.
- B. Adequação: o tratamento deve ocorrer de forma compatível com determinada finalidade.
- C. Necessidade: o tratamento deve se limitar à utilização dos dados necessários para o cumprimento da finalidade previamente definida.
- D. Livre Acesso: garantia, aos titulares de dados pessoais, de atendimento que lhes permita a consulta sobre a forma, tratamento e segurança de seus dados pessoais.
- E. Qualidade dos Dados: os dados tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, em relação às suas respectivas finalidades.
- F. Transparência: garantia, aos titulares de dados pessoais, de atendimento que lhes permita obter informações claras e precisas sobre o tratamento realizado com seus dados, inclusive em relação aos agentes de tratamento envolvidos.
- G. Segurança: medidas técnicas e administrativas de gestão da segurança da informação e privacidade.
- H. Prevenção: as medidas técnicas e administrativas de gestão de segurança da informação e privacidade devem também atuar na prevenção de ocorrência de incidentes.
- I. Não Discriminação: em nenhuma hipótese o tratamento de dados de pessoas físicas será utilizado em situações discriminatórias, ilícitas ou abusivas.
- J. Responsabilização e Prestação de Contas: mecanismos de demonstração da eficácia das medidas de segurança da informação e proteção de dados.

3. COLETA DE INFORMAÇÕES

3.1. A 3LAYER TECNOLOGIA atua, em regra, como controladora de seus dados pessoais e respeita as obrigações e responsabilidades indicadas pela LGPD.

3.2. A 3LAYER TECNOLOGIA se compromete a coletar apenas os dados necessários para a realização de uma finalidade específica.

3.3. Os dados e informações do titular poderão ser coletados através dos seguintes meios:



São Paulo
☎ +55.11.3027.6570

Florianópolis
☎ +55.48.4042.1570

Porto Alegre
☎ +55.51.3023.4139

3LAYER



- A. Navegação e interações com os sites e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA, bem como por meio do preenchimento de formulários disponíveis nos sites e aplicativos, nos campos obrigatórios e opcionais e nos anexos eventualmente enviados;
- B. Contatos presenciais, telefônicos, mensagens de e-mail ou instantâneas (SMS, chats, aplicativos de mensagens, etc.), chamadas web ("webcalls"), redes sociais, quando realizados por colaboradores, representantes legais e prepostos da 3LAYER TECNOLOGIA;
- C. Celebração de contratos ou tratativas preliminares com a 3LAYER TECNOLOGIA;
- D. Com a interferência de terceiros, quando a 3LAYER TECNOLOGIA contratar prestadores de serviço, parceiros de negócio, ferramentas e plataformas de terceiros;
- E. Câmeras, microfones, dispositivos biométricos e sistemas de monitoramento e segurança utilizados pela empresa;
- F. Oriundos de fabricantes representados ou de seus marketplaces, os quais são encaminhados como "leads" para a 3LAYER TECNOLOGIA.

3.4. A depender da relação estabelecida com a 3LAYER TECNOLOGIA, poderão ser coletados os seguintes dados para as respectivas finalidades:

3.4.1 Em Processos de Marketing e Relacionamentos Comerciais

3.4.1.A. Dados de Identificação

- NOME COMPLETO: Para correta identificação da pessoa e endereçamento do assunto comercial específico.
- EMAIL CORPORATIVO: Para contato com a pessoa para fins de assuntos comerciais.
- EMAIL PESSOAL: Para contato com a pessoa para fins de assuntos comerciais quando esta preferiu também informar este dado.
- CPF/RG/RNM: Para confecção de contrato comercial entre a pessoa e a empresa por ela representada, mediante consentimento e apenas nos casos de representantes legais da empresa e/ou testemunhas ao final dos processos comerciais.
- CNPJ/INSCRIÇÃO ESTADUAL/INSCRIÇÃO MUNICIPAL: Para apresentação de propostas comerciais e confecção de contratos.
- TELEFONE CORPORATIVO: Para contato com a pessoa para fins de assuntos comerciais.
- TELEFONE PESSOAL: Para contato com a pessoa para fins de assuntos comerciais quando esta preferiu também informar este dado.
- REDES SOCIAIS: Incluindo LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube, "X" (ex-Twitter), Vimeo, Rumble e Tiktok para atividades de engenharia social visando conhecer um pouco mais a pessoa profissionalmente com vista ao melhor relacionamento comercial.

3.4.1.B. Dados Identificáveis

- NOME de COLEGA de TRABALHO: Para eventualidade de recados de interesse comercial em caso de ausência da pessoa.
- TELEFONE de COLEGA de TRABALHO: Para eventualidade de recados de interesse comercial em caso de ausência da pessoa.
- ÁREA ou DEPARTAMENTO de TRABALHO: Para identificar a lotação da pessoa para tratar de assuntos comerciais relacionados.
- DIA e MÊS DE ANIVERSÁRIO: Para eventual envio de parabenização e eventualmente promoções e descontos associados à data.
- GÊNERO: Para tipificar a pessoa em assuntos comerciais relacionados (ex.: Prezado/Prezada) e datas comemorativas (Dia da Mulher, Dia do Homem, etc), bem como adequação de sistemas, funcionalidades ou pesquisas comerciais direcionadas.
- CATEGORIA: Para qualificação interna do cadastro, indicando um parceiro, fornecedor, cliente, colaborador ou concorrente.



- **NOME da EMPRESA:** Para identificação da empresa onde a pessoa trabalha visando tratar os assuntos comerciais relacionados.
- **DOMÍNIO da EMPRESA:** Para registro de oportunidade comercial junto aos Fabricantes Representados e Ecossistema Representado e enriquecimento de dados para melhor relacionamento comercial.
- **VERTICAL da EMPRESA:** Para enquadramento empresarial visando ajustar as ofertas e o discurso comercial ao nicho de mercado da empresa (ex. Bancos e Financeiras ou Educação). A partir da vertical da empresa são endereçadas as squads (times) comerciais apropriados para o melhor diálogo com o cliente.
- **SEGMENTO da EMPRESA:** Para enquadramento empresarial visando ajustar as ofertas e o discurso comercial ao nicho de mercado da empresa (ex. Governo, Corporativo ou Terceiro Setor). A partir do segmento da empresa são endereçadas as squads (times) comerciais apropriados para o melhor diálogo com o cliente.
- **PORTE da EMPRESA:** Para enquadramento do tamanho da empresa visando adequação das ofertas comerciais disponíveis.
- **CARGO ou FUNÇÃO:** Para identificar o foco de atuação profissional da pessoa, visando ajustar o vocabulário e tipo de abordagem comercial a ser utilizada.
- **ENTRADA e TEMPO DE EMPRESA:** Para entender o nível de profundidade que a pessoa conhece a empresa que atua e com isso ajudar no processo comercial e ajuste das ofertas comerciais.
- **CIDADE de MORADIA:** Para localização geográfica visando facilidade para marcação de reuniões, feiras, eventos e similares na região de moradia da pessoa e também roteirização comercial.
- **ENDEREÇO de TRABALHO:** Para localização geográfica visando facilidade para marcação de reuniões, feiras, eventos e similares na região de trabalho da pessoa e também roteirização comercial.
- **EMPRESAS ANTERIORES:** Para um histórico profissional da pessoa, visando apoiar a abordagem, o diálogo e a interação negocial a ser evoluída com a pessoa.
- **CARGOS ou FUNÇÕES ANTERIORES:** Para um histórico profissional da pessoa, visando apoiar a abordagem, o diálogo e a interação negocial a ser desenrolada com a pessoa.
- **DATAS DE ENTRADA e SAÍDA dos CARGOS e EMPRESAS ANTERIORES:** Para um histórico profissional da pessoa, visando apoiar a abordagem, o diálogo e a interação negocial a ser desenrolada com a pessoa.
- **NOMES de ESCOLAS, CENTROS de FORMAÇÃO, UNIVERSIDADES e CURSOS REALIZADOS:** Para verificar as qualificações educacionais e experiências da pessoa, visando melhorar abordagem comercial e de negócios.
- **RESUMO PROFISSIONAL e MINI BIOGRAFIA:** Coletado diretamente com a pessoa ou produzido através dos outros dados disponíveis e enriquecimento via engenharia social (ex.: buscas em Redes Sociais) visa criar um perfil profissional rápido da pessoa, com vistas ao melhor diálogo comercial e ajuste de ofertas comerciais. O resumo profissional é um campo entre uma e cinco frases.
- **BUYER PERSONA:** Coletado diretamente com a pessoa ou produzido através dos outros dados disponíveis e enriquecimento via engenharia social (ex.: buscas em Redes Sociais) visa criar um perfil profissional estruturado da pessoa, com vistas ao melhor diálogo comercial e ajuste de ofertas comerciais. Os valores de um Buyer Persona podem ser: Patrocinador, Decisor, Influenciador, Usuário ou Ratificador.

3.4.1.C. Dados Sensíveis



São Paulo
☎ +55.11.3027.6570

Florianópolis
☎ +55.48.4042.1570

Porto Alegre
☎ +55.51.3023.4139

3LAYER



- **VÍDEO, VOZ e IMAGENS de ENCONTROS COMERCIAIS:** Para armazenamento e processamento por ferramentas de Inteligência Artificial e enriquecimento de informações, visando produzir resumos de “webcalls”, atas de reuniões automatizadas, chamadas telefônicas e outras interações virtuais perfazendo parte do acervo de dados do CRM e sistemas de gestão de projetos e processos da empresa.

3.4.2. Em Processos Seletivos e de Contratação de Colaboradores e Prestadores de Serviço

Além dos dados listados anteriormente, podem ser coletados os seguintes dados:

3.4.2.A. Dados de Identificação

- **CNH:** Para averiguação da condição e habilidade de direção automotiva do candidato, para casos onde o cargo ou função exige ou possibilita o uso de veículos automotores da empresa e/ou alugados.
- **NÚMERO OAB:** Para averiguação da situação do candidato “advogado” para posições jurídicas na empresa.
- **CURRÍCULO PESSOAL:** Para análise do perfil do candidato ao trabalho, podendo conter informações diversas a depender do conteúdo do arquivo enviado (ex.: documento Office) pelo candidato para a 3LAYER TECNOLOGIA.
- **VÍDEO DE APRESENTAÇÃO PESSOAL:** Gravação de vídeo entre 1 e 5 minutos com apresentação profissional do candidato, que contém dados referentes à sua pessoa, histórico profissional, de vida, perfil profissional, etc à sua livre iniciativa e escolha.

3.4.2.B. Dados Identificáveis

- **REFERÊNCIAS PESSOAIS:** Para averiguar as informações prestadas pelo candidato no seu Currículo Pessoal.
- **REFERÊNCIAS FAMILIARES:** Para averiguar as informações prestadas pelo candidato no seu Currículo Pessoal.
- **REFERÊNCIAS COMERCIAIS:** Para averiguar as informações prestadas pelo candidato no seu Currículo Pessoal.
- **REFERÊNCIAS ESCOLARES:** Escolares: Para averiguar as informações prestadas pelo candidato no seu Currículo Pessoal.
- **DETALHAMENTOS sobre FORMAÇÃO ACADÊMICA e CURSOS:** Para averiguar as informações prestadas pelo candidato no seu Currículo Pessoal.
- **REFERÊNCIAS PROFISSIONAIS:** Para averiguar as informações prestadas pelo candidato no seu Currículo Pessoal.
- **HISTÓRICO PROFISSIONAL RELEVANTE:** Resumo das principais realizações da pessoa nos processos seletivos.
- **DETALHES de PROJETOS DESENVOLVIDOS:** Perguntas e respostas sobre os principais projetos, tecnologias, processos, práticas, experiências, conhecimentos sobre projetos profissionais desenvolvidos.

3.4.2.C. Dados Sensíveis

- **CONDIÇÕES de SAÚDE LIMITANTES ao DESEMPENHO PROFISSIONAL e DADOS de PCD (PESSOA com DEFICIÊNCIA):** Para análise das melhores possibilidades de enquadramento da pessoa junto à rotina profissional da empresa. Em destaque neste aspecto, a 3LAYER TECNOLOGIA tem especial interesse na diversidade social e cultural no seu ambiente de trabalho, e busca sempre fornecer as condições necessárias para que todos os colaboradores e prestadores de serviço desempenhem suas funções da melhor forma possível, respeitando as legislações específicas de inclusão de PCDs.



- **HISTÓRICO POLICIAL RELEVANTE:** Para avaliar o risco de segurança que um candidato pode representar para a empresa e futuros colegas de trabalho.
- **HISTÓRICO JURÍDICO RELEVANTE:** Para identificar eventuais litígios criminais ou civis anteriores ou em andamento visando ajudar a empresa a entender melhor o potencial de litígios futuros ou problemas de comportamento.
- **EXPERIÊNCIAS PARTICULARES de VIDA:** Para fornecer insights sobre a resiliência, criatividade e capacidade de superação de um candidato. Experiências únicas podem destacar habilidades não convencionais ou formas inovadoras de pensar, que são valiosas em ambientes de trabalho que valorizam a diversidade de pensamento e a inovação.
- **HOBBIES e INTERESSES:** Para ajudar na avaliação da cultura de ajuste (“fit”) e o bem-estar no local de trabalho. Atividades extracurriculares podem revelar habilidades importantes, como liderança, trabalho em equipe e paixão por aprendizado contínuo, além de promover uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e conectada. A 3LAYER TECNOLOGIA, em virtude de grande parte da empresa atuar em “Home Office”, se interessa neste aspecto sempre visando criar dinâmicas, práticas, rotinas, “trocas” que criem sinergia entre os seus colaboradores e prestadores de serviços.
- **CULTURA e LÍNGUAS:** Para ajudar a identificar candidatos que podem se comunicar eficazmente com uma base diversificada de clientes e colegas, além de facilitar operações em diferentes regiões geográficas.
- **ESTILO de VIDA:** Para avaliar possíveis questões de compatibilidade com a cultura da empresa (“fit”) ou exigências do cargo ou função, como viagens frequentes, horários flexíveis ou capacidade de trabalhar sob pressão.
- **AValiação PSICOLÓGICA:** Para avaliar os candidatos no quesito de “soft skills” e comportamento relativo à posição, cargo ou função pretendida ou outras potencialmente disponíveis na empresa para encaixe futuro. A avaliação psicológica é realizada com médico externo credenciado especializado (psicólogo) e é protegida pelo “Sigilo Médico”, sendo que apenas o extrato sintético da avaliação e o indicador final “aprovado” ou “reprovado” é armazenado pela 3LAYER TECNOLOGIA.
- **PROVA TÉCNICA:** Para avaliar os candidatos no quesito de “hard skills” e conhecimento técnico relativo à posição, cargo ou função pretendida ou outras potencialmente disponíveis na empresa para encaixe futuro.
- **ENTREVISTA TÉCNICA:** Para avaliar os candidatos em formato de entrevista um-a-um no quesito de “hard skills” e “soft skills” voltados ao conhecimento técnico e “fit cultural” para as equipes de trabalho no qual a vaga se aplica. A avaliação técnica é realizada pelo colaborador mais sênior da 3LAYER TECNOLOGIA, o qual está sob guarda do Acordo de Confidencialidade da empresa.
- **ENTREVISTA GERENCIAL:** Para avaliar os candidatos em formato de entrevista um-a-um no quesito de “hard skills” e “soft skills” voltados ao conhecimento técnico e “fit cultural” para as equipes de trabalho no qual a vaga se aplica. A avaliação gerencial é realizada pelo colaborador gerente responsável pela área-fim da vaga, o qual está sob guarda do Acordo de Confidencialidade da empresa.
- **ENTREVISTA de BOARD:** Para avaliar candidatos de alto escalão (ex.: gerentes e diretores) Para avaliar os candidatos em formato de entrevista um-a-um no quesito de “hard skills” e “soft skills” voltados ao conhecimento técnico e “fit cultural” para as equipes de trabalho no qual a vaga se aplica. A avaliação técnica é realizada pelos sócios da 3LAYER TECNOLOGIA, os quais também estão sob guarda do Acordo de Confidencialidade da empresa.

3.4.3. Em Processos de Gestão Interna de Colaboradores e Prestadores de Serviço Contratados

São Paulo
☎ +55.11.3027.6570

Florianópolis
☎ +55.48.4042.1570

Porto Alegre
☎ +55.51.3023.4139

3LAYER



Além dos dados coletados no item 3.4.1 e 3.4.2, podem ser coletados:

3.4.3.A. Dados de Identificação:

- **LOGIN e SENHA:** Para acesso aos sistemas, projetos, licenças, documentações, comunicações e todos os demais ativos físicos e lógicos da empresa nos quais o seu cargo ou funções têm direito.

3.4.3.B. Dados Identificáveis

- **DADOS BANCÁRIOS:** Para pagamento da remuneração do colaborador ou prestador de serviço.
- **DADOS sobre PLANO de SAÚDE:** Para formalização de contratos de benefícios oferecidos pela empresa para o colaborador ou prestador de serviço.
- **DADOS sobre PLANO ODONTOLÓGICO:** Para formalização de contratos de benefícios oferecidos pela empresa para o colaborador ou prestador de serviço.
- **ESTADO CIVIL:** Para fins de cálculos relacionados aos Planos de Saúde, Odontológico, Seguro e demais benefícios oferecidos pela empresa.
- **CONTATO de EMERGÊNCIA:** Como medida de precaução para garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores e prestadores de serviço em situações de emergência no local de trabalho, seja presencial ou home office. Isso ajuda a garantir uma resposta rápida e eficaz em caso de acidentes, emergências médicas ou outras situações críticas, em casos onde a pessoa, mediante consentimento, preferiu também informar este dado.
- **CONTATOS de AMIGOS e FAMILIARES:** Para relacionamento extra-profissional, nos casos onde a pessoa consentiu tais informações.
- **NOMES, GÊNERO DATA de NASCIMENTO de FILHOS e DEPENDENTES:** Para fins de cálculos relacionados à Planos de Saúde, Odontológico, Seguro e demais benefícios oferecidos pela empresa.

3.4.3.C. Dados Sensíveis

- **FOTO DE PERFIL:** Para confirmação de identidade, bem como confecção de crachá de identificação, “avatars” em sistemas, comunicados internos, eventos da empresa (ex.: “Foto de Final de Ano da Empresa”), cartões festivos e outros eventos e relações internas ou com clientes, parceiros, fornecedores e mercado.
- **BIOMETRIA:** Para acesso físico ou lógico na empresa, como equipamentos (ex.: leitor de digitais ou “FaceID” em notebooks ou equipamentos móveis), sistemas, aplicativos ou espaços físicos (ex.: escritório ou sala-cofre).
- **PROBLEMAS de SAÚDE:** Para auxiliar na identificação padrões ou tendências de saúde dentro da equipe. Ajuda na implementação de medidas preventivas e intervenções precoces para evitar que problemas de saúde se desenvolvam ou se agravem, em casos onde a pessoa, mediante consentimento, preferiu também informar estes dados.

São Paulo

+55.11.3027.6570

Florianópolis

+55.48.4042.1570

Porto Alegre

+55.51.3023.4139

3LAYER



- **MEDICAMENTOS de USO CONTÍNUO:** Como medida de precaução para garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores e prestadores de serviço em situações de emergência no local de trabalho, seja presencial ou home office. Isso ajuda a garantir uma resposta rápida e eficaz em caso de acidentes, emergências médicas ou outras situações críticas, em casos onde a pessoa, mediante consentimento, preferiu também informar este dado
- **ALERGIA a MEDICAMENTOS:** Com o objetivo de dar assistência médica de emergência no local de trabalho, os profissionais de saúde saberão quais medicamentos evitar uma reação alérgica potencialmente grave, ou até mesmo a necessidade de primeiros socorros, em casos onde a pessoa, mediante consentimento, preferiu também informar este dado.
- **TIPO SANGUÍNEO:** No mesmo contexto citado acima, emergência médica, em casos onde a pessoa, mediante consentimento, preferiu também informar este dado.

3.5. Em Processos de Execução de Contratos de Serviços ou de Licenciamento

Além dos dados coletados no item 3.4.1, podem ser coletados:

3.5.1. Dados de Identificação

- **USUÁRIO (LOGIN) e SENHA:** Para acesso aos sistemas, projetos, licenças, documentações, comunicações e demais informações pertinentes aos contratos de serviço ou de licenciamento adquiridos ou do qual participa.
- **FOTO DE PERFIL:** Para cadastramento em “avatars” em sistemas.

3.5.2. Dados Identificáveis

Nenhum dado extra é coletado.

3.5.3. Dados Sensíveis

Nenhum dado extra é coletado.

3.6. A 3LAYER TECNOLOGIA poderá coletar dados relacionados ao recrutamento e seleção de candidatos interessados em suas oportunidades de trabalho e serviços disponibilizados em plataforma específica. As informações requeridas durante o processo de recrutamento e seleção, como documentos, currículos, formação educacional, avaliações de caráter psicológico, técnico e comportamental, histórico profissional, raça, etnia ou deficiência, podem ser utilizadas para cumprir obrigações legais ou políticas internas relativas à diversidade e inclusão.

3.7. Os dados coletados pela 3LAYER TECNOLOGIA, bem como pelos parceiros contratados, fazem parte dessa “Política de Privacidade”.

3.8. Serão coletados somente os dados estritamente necessários para a realização da finalidade específica anteriormente apresentada.

3.9. Na hipótese de o titular de dados acionar a 3LAYER TECNOLOGIA através de canais que não os disponibilizados por esta (como “Reclame Aqui”, redes sociais, reclamação diretamente na Anatel, Procon, processos judiciais, administrativos ou arbitrais, dentre outros),



está ciente, desde já, de que a 3LAYER TECNOLOGIA não tem qualquer interferência sobre o tratamento dos dados expostos pelo próprio titular em tais canais.

4. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

4.1. Os dados podem ser coletados para diversos propósitos, a depender da relação que o titular mantiver com a 3LAYER TECNOLOGIA conforme seção 3.4, os quais podem ser:

- Preenchimento, atualização e/ou enriquecimento de dados cadastrais, conforme interesse legítimo caso a caso na seção 3.4.
- Auditoria e elaboração de relatórios para análise de estatísticas.
- Consulta das informações do titular na base de dados dos sistemas de proteção ao crédito e inclusão de cadastro.
- Cumprimento de determinações judiciais, administrativas e/ou policiais.
- Obrigação legal/regulatória.
- Defesa dos interesses da 3LAYER TECNOLOGIA, com a utilização das informações do titular em processos administrativos, judiciais e arbitrais, se necessário.
- Envio de campanhas de marketing e informativos comerciais, mediante consentimento específico em cada caso.
- Envio de avisos de segurança de interesse e/ou de impacto sobre o titular.
- Elaboração de relatórios e indicadores para os “Fabricantes Representados” ou “Ecossistemas Representados”.
- Gerenciamento de leads nos sistemas dos “Fabricantes Representados” ou “Ecossistemas Representados”.
- Confecção de propostas comerciais, relatórios, memorandos e relacionados durante o processo comercial.
- Confecção de chamados, comunicações, cotações, faturas e termos de licenciamento e serviços do titular junto aos fabricantes representados ou ecossistemas representados.
- Estudos para lançamento de novos produtos, serviços, funcionalidades e melhorias no atendimento ao cliente e em suas plataformas, sites, aplicativos e sistemas.
- Exibição de anúncios personalizados nos sítios eletrônicos e aplicativos.
- Identificação do titular no site, aplicativo, sistema ou outra plataforma (cookies ou login e senha).
- Execução de contratos ou de procedimentos preliminares.
- Identificação e recomendação de serviços e conteúdos nos sítios eletrônicos e aplicativos.
- Prevenção e investigação de suspeitas, alertas, alarmes, avisos, ilícitos, fraudes, crimes, problemas, alterações indevidas nos cadastros, sistemas, aplicativos, sites, bases de dados, códigos-fonte, documentos, dentre outras hipóteses semelhantes.
- Oferta direta de produtos e serviços aos clientes da base.
- Oferta direta de produtos e serviços para leads em etapas de prospecção/captação de clientes, mediante consentimento.
- Desenvolvimento e oferta de novos produtos e serviços aos clientes da base.
- Permissionamento e integridade de segurança no funcionamento das plataformas, sistemas, sites e aplicativos.

São Paulo

 +55.11.3027.6570

Florianópolis

 +55.48.4042.1570

Porto Alegre

 +55.51.3023.4139**3LAYER**

- Prestação e manutenção de serviços oferecidos pela 3LAYER TECNOLOGIA (elaboração de termo de contratação, contrato de permanência, contrato de locação, atendimento ao cliente, troca de senha, abertura e registro de protocolos, recebimento de dúvidas e questionamentos, envio de comunicados, suporte técnico, gravação das interações telefônicas e por aplicativo de mensagens, cobrança em relação aos serviços prestados, emissão de notas fiscais e boletos etc.).
- Elaboração de contratos de seguro e/ou ofertas de seguro e/ou benefícios de seguro da 3LAYER TECNOLOGIA, seus colaboradores ou prestadores de serviços.
- Elaboração de contratos de planos de saúde, assistência médica, odontológica, funeral para colaboradores ou prestadores de serviços da 3LAYER TECNOLOGIA.
- Proteger direitos e propriedades da 3LAYER TECNOLOGIA.
- Recrutamento e seleção de candidatos a colaboradores e prestadores de serviços.
- Seleção de novos “fabricantes representados” ou parceiros comerciais.
- Monitoramento por câmeras de ambientes internos e externos nas dependências da 3LAYER TECNOLOGIA.

5. ARMAZENAMENTO

5.1. As informações digitais do titular são armazenadas em datacenter próprio ou de terceiro, estabelecido no Brasil ou no exterior, a depender da relação mantida entre o titular e a 3LAYER TECNOLOGIA.

5.2. A sede e a operação interna da 3LAYER TECNOLOGIA ocorrem no Brasil, porém, alguns colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros de negócio podem ter sede e/ou operação no exterior. Nestes casos, poderá ser necessário transferir os dados pessoais para o exterior.

5.3. Se armazenados dados pessoais no exterior, a 3LAYER TECNOLOGIA empreenderá seus esforços para que sejam adotadas todas as medidas de segurança por si praticadas, bem como observados os comandos da LGPD.

5.3.1. Por força da natureza das operações comerciais da 3LAYER TECNOLOGIA, conforme definições na cabeça deste documento, os “Fabricantes Representados” e os “Ecossistemas Representados” são destinos típicos e de tráfego de informações dos titulares, onde tais fabricantes - por terem interesse globalizado em negócios e presença em vários países - possuem seus próprios mecanismos de privacidade e de segurança da informação, tal qual listados nos endereços eletrônicos de suas políticas no início deste documento. Ao estabelecer e manter relacionamento com tais fabricantes e ecossistemas (ou eventuais novos), a 3LAYER TECNOLOGIA verifica periodicamente tais informações a fim de manter a paridade de tais regras frente ao documento aqui em tela, não havendo até o presente momento discrepâncias que afetem o teor desta Política de Privacidade. Entretanto, por se tratar de fabricantes internacionais muito dinâmicos, recomendamos a consulta regular de tais fontes de informação a fim de identificar possíveis diferenças que possam afetar a presente política. A 3LAYER TECNOLOGIA está sempre à disposição mediante seu Portal de Privacidade para atuar nestes casos.

São Paulo

+55.11.3027.6570

Florianópolis

+55.48.4042.1570

Porto Alegre

+55.51.3023.4139

3LAYER



5.4. Todas as informações armazenadas digitalmente são protegidas por sistemas de segurança de última geração, com controle de acesso baseado em níveis de segurança (Público = Verde, Privado = Amarelo, Restrito = Vermelho ou Confidencial = Preto) a depender da natureza da informação (Identificação, Identificável ou Sensível) e da sensibilidade da informação (Identificação, Financeira, Humanística ou outra). Os sistemas são baseados em mecanismos de usuário e senha e quando acessados pela web, protegidos por camada de criptografia HTTPS, com armazenamento de logs de acesso que monitoram IPs de origem e destino e data e hora da navegação. Eventualmente, e sempre que disponível, alguns sistemas mais avançados possuem bloqueios e acesso baseados em fatores de dupla autenticação (ex.: confirmação por SMS). Os bancos de dados dos sistemas internos possuem mecanismos de segurança baseados em bloqueio de IPs, MAC Address, chaves pública/privadas, com usuários e senhas de alta complexidade e sempre que possível, possuem dados armazenados de forma criptografada. As senhas e informações de acesso aos sistemas são armazenadas em Cofre de Senha corporativo, com controle de acesso por área e sistema. Usuários, dados e senhas de maior privilégio, mesmo quando dentro do Cofre de Senhas exigem senha extra para acesso, visando dupla camada de segurança. O uso de navegadores (browsers) é padronizado e gerenciado em toda a empresa por software MDM com restrições de URLs de navegação, padronização de plugins, regras de bloqueio para armazenamento de senhas, restrições de uso de cookies, download de arquivos suspeitos ou nocivos, histórico de navegação e padrões gerais de navegação baseados no programa Safe Browsing da Google (<https://safebrowsing.google.com/>), aumentando o nível de segurança da informação trafegada entre os colaboradores da empresa, clientes e parceiros. Todos os colaboradores e prestadores de serviços da 3LAYER TECNOLOGIA possuem equipamentos cedidos pela empresa, monitorados e padronizados em software e configurações, com camada de segurança em nível de Sistema Operacional baseada no protocolo Windows TPM, discos criptografados pela tecnologia BitLocker ou compatível sendo que o acesso aos servidores e sistemas críticos e, em especial os banco de dados, é permitido apenas via rede privada VPN coberta por solução de Firewall. Todos os equipamentos da empresa possuem sistema de antivírus de padrão mínimo Windows Defender, com softwares atualizados e licenciados com restrições de uso de portas USBs e conexões I/O visando proteção física contra vazamento indevido de dados.

5.4.1. Quando do uso de sistemas externos (ex. SaaS/nuvem), os termos de privacidade destes sistemas são analisados e confrontados com a presente Política de Privacidade a fim de garantir paridade de direitos e deveres relativos à Segurança da Informação, Privacidade e Armazenamento. Não obstante, a escolha de uso de tais softwares/plataformas é realizada mediante processo de RFP (Request For Proposal) que passa pela Área de Qualidade e pela Squad de Segurança da Informação da 3LAYER TECNOLOGIA.

5.4. No tocante aos documentos físicos (ex.: documentos impressos) e ao ativos físicos (ex.: notebook em estoque) que podem conter informações do titular, a empresa os armazena em suas próprias sedes brasileiras listadas na cabeça deste documento e/ou serviços de locação de espaço profissionais (ex. Boxes) no Brasil ou ainda em seu escritório comercial localizado no ENDEREÇO COMERCIAL.

5.5. No tocante às instruções sobre manuseio e armazenamento de documentos e ativos físicos que possam conter informações de titular, a empresa possui norma instrutiva (Descritivo de Processo) em sua Intranet Corporativa com regras a respeito do uso de materiais impressos, descarte de papéis, de equipamentos, armazenamento físico e congêneres com instruções que visam direcionar o uso, a movimentação, o descarte, a destruição e/ou a anonimização de dados ali contidos sempre que possível ou, na sua impossibilidade, a marcação dos mesmos (ex.: etiqueta, caneta, etc.) com pelo menos o nível de informação ali presente (Pública, Privada, Restrita ou Confidencial). A instrução corporativa define que, na ausência deste tipo de marcação, a informação, o ativo ou o equipamento deve ser tratada sempre como “Restrita”.

São Paulo

 +55.11.3027.6570

Florianópolis

 +55.48.4042.1570

Porto Alegre

 +55.51.3023.4139**3LAYER**

5.6. Ainda referente ao armazenamento de arquivos de linha “Office” da empresa, como documentos, planilhas, apresentações, imagens, vídeos, áudios gravados e congêneres, a 3LAYER TECNOLOGIA adota plataforma nuvem corporativa para armazenamento e edição destes arquivos, com regras de bloqueio internas para tráfego dos mesmos via “anexos” em email, e fino controle de acesso por área, função de trabalho e nível de acesso à informação (Público, Privado, Restrito ou Confidencial). Por consequência, todo o acesso a estes documentos é naturalmente integrado ao sistema de usuários e grupos de acesso corporativo da empresa, com versionamento automático, auditoria de alterações e de acessos.

5.7 Por regra de “compliance” interna da empresa, a nuvem de documentos linha Office da 3LAYER TECNOLOGIA é de exclusivo uso interno da empresa, sendo bloqueada para clientes, parceiros, fornecedores, bem como e naturalmente o acesso anônimo ou público externo em geral.

5.7.1. A liberação de documentos contidos nesta área de armazenamento somente é permitida mediante solicitação explícita e fundamentada pelo cliente, parceiro ou fornecedor ou titular das informações, sendo este acesso autorizado via dupla aprovação da Área da Qualidade e do Gerente responsável pelo cliente/parceiro/fornecedor solicitante e ainda, somente pode ser executada quando o destinatário de acesso tiver conta válida de domínio corporativo (ex.: contas @gmail, @hotmail, @emailspublicos não são permitidas) que precisa ser adicionada na “Whitelist” de domínios da 3LAYER TECNOLOGIA. Mesmo neste casos, o acesso é dado arquivo-por-arquivo ou pasta-por-pasta e o prazo máximo para expiração do acesso é 90 (noventa) dias, sendo que o(s) arquivo(s) liberados não podem ser impressos ou baixados (download) sem a explícita autorização da área/gerente responsável que aprovou o acesso.

5.7.2. Para documentos caracterizados como “relevantes” no cenário empresarial, o que inclui aqueles que contém dados de identificação de pessoas ou empresas, informações financeiras, comportamentais, atestados, certificados, certificações, comprovantes, extratos, contratos e outros com informações monetárias ou com validade ou assinaturas envolvidas, a 3LAYER TECNOLOGIA possui catálogo estruturado de meta-informações (ex.: Cadastro de Documentos, de Tipos de Documentos e de Categorias de Documentos) que permite maior organização, rastreabilidade e análise de impacto sobre eles. Este sistema de cadastramento é atrelado ao sistema de armazenamento em nuvem da linha “Office” bem como aos outros sistemas eventualmente utilizados, como plataforma de assinatura eletrônica (ex. Adobe Sign), Portais de Governo (ex. ComprasNet), Plataforma de Colaboração (ex. Confluence) e etc. Todos estes esforços são realizados visando o máximo controle das informações existentes na empresa.

6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

6.1. O tratamento de dados ocorrerá pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades respectivas. Após o término da finalidade, é autorizada a conservação dos dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados, e uso exclusivo da 3LAYER TECNOLOGIA, desde que anonimizados os dados.



7. PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

7.1. A estrutura física e lógica da 3LAYER TECNOLOGIA visa, sobretudo, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados por si tratados, com a implementação de medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito dos mesmos.

7.2. No aspecto de Governança Corporativa, a 3LAYER TECNOLOGIA mantém um Programa de Segurança da Informação (documento interno) que tem como alicerces os seguintes pilares:

- CISO: Existência de um Chief of Information Security Officer (CISO) em caráter permanente na empresa, prestando assessoria e direcionamentos sobre o tema de Segurança da Informação.
- Squad de Segurança da Informação (Comitê de SI): Equipe multidisciplinar com encontros semanais que trabalham e evoluem continuamente Programa de Segurança da Informação Corporativo. Relatórios mensais são produzidos para o board empresarial e trimestralmente ajuste de percurso e metas de longo prazo são ajustadas.
- Central de Incidentes de Segurança da Informação: Integrada à Central de Serviços da empresa, permite a rápida catalogação de situações relacionadas à privacidade e segurança da informação, sendo o ponto focal para relato e localização dessas demandas.
- Equipe Jurídica: Composta por advogado interno e assessoria jurídica externa que sempre atenta às legislações aplicáveis mantém os colaboradores da empresa e Squad de Segurança da Informação atualizados sobre Leis e jurisprudência associada.
- Engajamento: Comunicados e ações da Área de Qualidade, RH e do Comitê de SI sobre o assunto para clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.
- Cadeia de Segurança: Trabalho sistemático, em contínuo movimento, que visa engajar, selecionar, remover, adequar, manter e melhorar a cadeia de fornecedores e parceiros da 3LAYER TECNOLOGIA nos aspectos também relacionados à Segurança da Informação.
- Sistemas e Procedimentos: Adequação, refinamento e constante evolução dos documentos internos sobre processos de trabalho e administração de sistemas utilizados na organização.
- Encarregado de Dados / DPO: Existência de um encarregado de dados na empresa, conforme identificado abaixo que está envolvido em todos os processos relativos ao tema da Segurança da Informação.
- Gestão de Backlog: Contínua construção, priorização e atendimento de itens voltados ao tema de Segurança da Informação como parte permanente do trabalho das áreas da empresa e de especial atenção do CISO e do Comitê de SI.
- Mídia e Transparência: Divulgação sistemática ao mercado sobre as evoluções do tema Segurança da Informação dentro da 3LAYER TECNOLOGIA e transparência sobre incidentes relacionados ao tema de Segurança da Informação.
- LGPD, GDPR, PIPEDA, CCPA e outras: Parte integrante dos trabalhos do Comitê de SI da empresa também envolve, além do acompanhamento das legislações mais conhecidas, como LGPD e GDPR, também o estudo sobre regulamentos diversos, como a PIPEDA canadense, a CCPA californiana e outras que podem trazer benefícios, “insights” e melhorias à presente Política de Privacidade e o tema de Segurança da Informação em geral.

São Paulo

 +55.11.3027.6570

Florianópolis

 +55.48.4042.1570

Porto Alegre

 +55.51.3023.4139**3LAYER**

- ISOs: Busca permanente até o atingimento esperado para final de 2025 das ISOs relacionadas ao tema de Segurança da Informação: ISO 27001 (padrão em Segurança da Informação), ISO 27.701 (extensões para gestão de dados sensíveis), ISO 30.301 (gestão de arquivos e documentos).
- Ouvidoria: Em trabalho de construção, como parte do Programa de Segurança da Informação da 3LAYER TECNOLOGIA está o estabelecimento de um canal oficial de Ouvidoria na empresa, para atender situações além do espectro da segurança da informação. Neste âmbito, meta da empresa é o atingimento da ISO 37002.

7.3. Não obstante, a 3LAYER TECNOLOGIA entende que tema de privacidade não é assunto isolado de algo ainda maior, conhecido no mercado como Governança Corporativa e fortemente relacionado à sigla ESG e a série ISO 37000. Neste sentido, a empresa por iniciativa de seu board de gestão, está em desenvolvimento de políticas aqui associadas que versam sobre:

- Diretrizes Gerais de Governança Corporativa
- Doações e Patrocínios
- Anticorrupção, Combate ao Suborno e Prevenção de Lavagem de Dinheiro (relacionada a ISO 37001)
- Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental
- Seleção e Contratação de Colaboradores, Fornecedores e Prestadores de Serviço
- Registros Contábeis e Financeiros
- Presentes, Hospedagem, Entretenimento, Viagens e Despesas
- Denúncias Internas (atrelado ao tema Ouvidoria e ISO 37002)
- Integração de Parceiros Comerciais (atrelado ao tema Alianças Corporativas)
- Relações com Concorrentes, Competidores e Mercado
- Continuidade de Negócios
- Uso de Internet e Redes Sociais
- Usos de Serviços Corporativos
- Ética e Integridade Corporativa

7.4. A 3LAYER TECNOLOGIA, visando proteção dos dados do titular, clientes, parceiros e fornecedores informa que utiliza em seu ambiente solução automatizada de DLP (Data Loss Prevention), em especial sobre os dados da linha “Office” e nos computadores e equipamentos móveis (ex.: celulares e tablets) de uso dos seus colaboradores e prestadores de serviço, visando acompanhamento ininterrupto das condições de uso dos dados organizacionais sob tratamento.

7.5. Todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e fornecedores da 3LAYER TECNOLOGIA estão condicionados ao Acordo de Confidencialidade padrão da empresa, disponível no endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca/acordo-de-confidencialidade> que baliza como devem ser tratadas as informações organizacionais da 3LAYER TECNOLOGIA, bem como os dados de titulares durante o curso dos negócios conjuntos.

7.5.1. Na impossibilidade de aplicação do Acordo de Confidencialidade da 3LAYER TECNOLOGIA devido questões legais (ex.: negócios com Governo que exigem contratos próprios regidos por leis como a Lei 8.666 e Lei 14.133) ou operações internacionais (ex.: Fabricantes

São Paulo

☎ +55.11.3027.6570

Florianópolis

☎ +55.48.4042.1570

Porto Alegre

☎ +55.51.3023.4139

3LAYER



Representados ou Ecossistemas Representados), a Área Jurídica da 3LAYER TECNOLOGIA envia sempre todos os esforços para que o contrato final estabelecido, que é a base para o permissionamento do compartilhamento de informações com tais entidades/parceiros tenha sempre e, pelo menos, o mínimo necessário para atendimento da legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de dados (LGPD).

7.6. A 3LAYER TECNOLOGIA compromete-se a observar todas as normas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais utilizados ou obtidos no âmbito da consecução de suas atividades no tocante à privacidade, confidencialidade, segurança e proteção de dados pessoais.

7.7. Por fim, se durante o curso das interações ou negócios com parceiros, fornecedores, leads, clientes, colaboradores ou prestadores de serviços, estes não aceitarem esta Política de Privacidade ou demonstrarem conflitância perante a Lei Geral de Proteção de dados (LGPD), a 3LAYER TECNOLOGIA se reserva o direito de declinar da realização da interação ou do negócio.

8. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

8.1. A 3LAYER TECNOLOGIA poderá compartilhar os dados pessoais do titular com outros agentes de tratamento de dados (controladores conjuntos/co-controladores ou operadores), nas hipóteses em que o compartilhamento se fizer necessário.

8.1.1. Os dados serão compartilhados principalmente e na medida estrita e do absolutamente mínimo necessário e caso a caso, com:

- A. Fabricantes representados;
- B. Ecossistemas representados;
- C. Empresas de auditoria e consultoria;
- D. Empresas terceirizadas, prestadores de serviço e desenvolvedores capazes de subsidiar o funcionamento de sites, plataformas, aplicativos e demais recursos de tecnologia e serviços utilizados pela 3LAYER TECNOLOGIA;
- E. Empresas terceirizadas e prestadores de serviço que prestam serviços de instalação, manutenção e atendimento em nome da 3LAYER TECNOLOGIA;
- F. Empresas terceirizadas, prestadores de serviço, parceiros de negócio e agentes autorizados que desenvolvem, ofertam e prestam serviços em nome da 3LAYER TECNOLOGIA, direta ou indiretamente, visando, sempre, melhorar a experiência do usuário;
- G. Empresas terceirizadas e prestadores de serviço que realizam análise, atualização e/ou enriquecimento de dados;
- H. Empresas terceirizadas e prestadores de serviço de publicidade direcionada;
- I. Escritórios jurídicos, de contabilidade e de cobrança;
- J. Gráficas;
- K. Instituições bancárias;
- L. Órgãos de proteção ao crédito;
- M. Órgãos públicos e entidades da administração pública direta ou indireta para cumprimento de determinações legais e ordens judiciais, policiais ou administrativas, bem como em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- N. Órgãos e organizações privados para a defesa dos interesses da 3LAYER TECNOLOGIA.

São Paulo

+55.11.3027.6570

Florianópolis

+55.48.4042.1570

Porto Alegre

+55.51.3023.4139

3LAYER



8.1.2. Os dados poderão ainda ser compartilhados nos casos abaixo, e nestes casos sempre mediante consentimento prévio do cliente e titular dos dados, para:

- O. Órgãos públicos e entidades de governo na forma de Atestados Técnicos, CASEs Comerciais e Contatos Comerciais (nome, telefone e empresa) para fins de participação em processos licitatórios como referência e atesto da qualidade dos serviços prestados.
- P. Leads e clientes da 3LAYER TECNOLOGIA na forma de CASEs Comerciais e Contatos Comerciais (nome, telefone e empresa) para fins de participação em processos comerciais como referência e atesto da qualidade dos serviços prestados.

8.2. Para conhecer como os parceiros, fabricantes representados e ecossistemas representados pela 3LAYER TECNOLOGIA tratam os seus dados pessoais, orienta-se que seja consultada a política de privacidade e os termos de uso para cada serviço ou produto contratado deste terceiro (ex.: uma licença adquirida do fabricante Atlassian), conforme consta no respectivo contrato comercial, proposta comercial, EULA (End User Licensing Agreement) ou material de marketing ou divulgação relacionado.

8.2.1. Nestes casos, os dados pessoais somente serão compartilhados para finalidades específicas e com bases legais definidas, bem como de acordo com os princípios e as garantias estabelecidos na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018) e sempre, ainda, na medida estrita do mínimo necessário para que a prestação do serviço ou entrega do produto relacionado aconteça..

9. DIREITOS DO TITULAR

9.1. A qualquer tempo, o titular de dados pessoais tratados pela 3LAYER TECNOLOGIA poderá solicitar:

- A. A confirmação da existência de tratamento;
- B. O acesso aos dados;
- C. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- D. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- E. A portabilidade dos dados, mediante requisição expressa (os dados serão entregues ao titular em formato digital [PDF, txt, CSV ou outro a ser escolhido pela 3LAYER TECNOLOGIA], sem qualquer integração de sistemas e observados os segredos comercial e industrial);
- F. A eliminação dos dados pessoais tratados, salvo quando autorizada a conservação dos dados;
- G. A informação sobre o uso compartilhado de dados;
- H. A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- I. A revogação do consentimento.

9.2. Os direitos poderão ser exercidos através do Portal de Privacidade, disponível no endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca/portal-de-privacidade> ou, na sua eventual indisponibilidade pelos meios abaixo:

- Correio Eletrônico: através do endereço eletrônico do Encarregado de Dados (DPO) da empresa.



São Paulo
☎ +55.11.3027.6570

Florianópolis
☎ +55.48.4042.1570

Porto Alegre
☎ +55.51.3023.4139

3LAYER



- Correio Convencional: através de uma Carta Registrada com AR (Aviso de Recebimento) para o endereço comercial da 3LAYER TECNOLOGIA, conforme consta na cabeça deste documento aos cuidados do Encarregado de Dados (DPO).

9.3. O acesso direto ao Encarregado de Dados (DPO) da empresa pode ser realizado pelo endereço eletrônico dpo@3layer.com.br.

9.4. A revogação do consentimento pode ser exercida, além de solicitação através do Portal de Privacidade ou pelos meios alternativos oferecidos na seção 9.2 ou ainda por meio da opção de “opt-out” nas comunicações recebidas que contenham esta funcionalidade.

9.4.1. Outras formas de comunicação sobre o tema não serão entendidas como solicitações formais, sendo ignoradas pela empresa na sua totalidade.

10. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

10.1. Em regra, a 3LAYER TECNOLOGIA não realiza o tratamento de dados de crianças e adolescentes, salvo aqueles relacionados aos colaboradores e dependentes de colaboradores, em conformidade com a lei conforme consta na seção 3.4.3.

10.2. Desde já, a 3LAYER TECNOLOGIA se compromete a obter o consentimento dos pais ou responsáveis de crianças cujos dados venha a tratar.

11. COOKIES E OUTROS RASTROS DIGITAIS

11.1. Os sites, sistemas, portais e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA podem fazer uso de cookies e outros tipos de rastros digitais, cujos quais nunca armazenam em seu conteúdo dados de identificação ou sensíveis, mas sim apenas e quando necessário, dados identificáveis.

11.2. Para saber mais, consulte os Termo de Cookies em <https://3layer.com.br/governanca/termo-de-uso-e-cookies>.

12. ENCARREGADO DE DADOS

12.1. O encarregado de dados (ou Data Protection Officer – DPO) atua como canal de comunicação entre a 3LAYER TECNOLOGIA, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



São Paulo
☎ +55.11.3027.6570

Florianópolis
☎ +55.48.4042.1570

Porto Alegre
☎ +55.51.3023.4139

3LAYER



12.2. A pessoa encarregada de dados da 3LAYER TECNOLOGIA é o Sr. Marcelo Mrack. A 3LAYER TECNOLOGIA disponibiliza o canal específico Portal de Privacidade conforme cláusula 9.2 para solicitar a consulta, a modificação, remoção ou anonimização dos seus dados pessoais armazenados.

13. AUDITORIAS E CONTROLES

13.1. A 3LAYER TECNOLOGIA possui um grupo de trabalho permanente multidisciplinar que trata do tema Segurança da Informação (Comitê de SI), que é responsável pelos processos de gerenciamento e controle associados na empresa e seus negócios. Este time está sujeito a processos de auditorias internas (pela Área de Qualidade, pela Área Jurídica e pelo Board da empresa) e eventualmente externas (ex.: consultorias contratadas) visando comprovar que os controles estabelecidos sejam cumpridos. O acompanhamento dos riscos de privacidade e proteção de dados fazem parte do gerenciamento dos riscos corporativos com registro formal de situações no sistema de “tickets”.

13.2. Mensalmente os gestores de áreas e quinzenalmente o board da empresa reúnem-se para tratar assuntos diversos de gestão empresarial e o tema Segurança da Informação é tópico fixo e recorrente dos encontros, com produção de ata.

13.3. O processo de “onboarding” de novos colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros comerciais inclui seção específica a respeito do tema de Segurança da Informação e Políticas Empresariais (seção 7.3) que visam desde o primeiro contato com a 3LAYER TECNOLOGIA instigar o tema para novos integrantes do grupo corporativo.

13.4. O programa de reciclagem de colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais idem, inclui tópico a respeito de Segurança da Informação e revisão das políticas empresariais, objetivando manter os temas atualizados e em voga por todos.

13.5. Os processos de desligamento, distrato, demissão, rescisão e outros relacionados à finalização das relações comerciais da 3LAYER TECNOLOGIA com colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais inclui e enfatiza o tema de responsabilidade sobre Segurança da Informação e Confidencialidade, com ênfase sobre o descarte, destruição, anonimização e não existência de cópias de dados sobre titulares e operações da empresa - exceto legislação pertinente permita o contrário - onde, inclusive, cláusula de assinatura de termo de destruição de dados com apresentação de evidência é parte inerente do Acordo de Confidencialidade da empresa.

13.6. No que tange ao regime de evidenciamento dos atos de controle e auditoria comentados nesta seção, estes são executados em regime de amostragem aleatória, sendo solicitada a apresentação de evidências sempre que alguma situação de risco, anomalia, suspeita, ou dúvida for levantada ou mediante requerimento expresso através do Portal de Privacidade ou Central de Serviços interna da empresa.

São Paulo

 +55.11.3027.6570

Florianópolis

 +55.48.4042.1570

Porto Alegre

 +55.51.3023.4139**3LAYER**

14. CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA

14.1. Cientificado a respeito das disposições e orientações constantes nesta Declaração de Privacidade, o titular declara que compreende e concorda com a integralidade das diretrizes nela definidas, responsabilizando-se pelo seu integral e fiel cumprimento.

15. FORO

15.1. A presente Declaração de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da cidade de Porto Alegre (RS) para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. ATUALIZAÇÃO

16.1. A 3LAYER TECNOLOGIA se reserva o direito de, a qualquer momento e periodicamente, atualizar, rever, complementar ou, de qualquer outra forma, modificar a presente Política de Privacidade e impor regras, diretrizes, termos ou condições novas ou adicionais ao uso dos serviços oferecidos por meio dos canais acima citados, ou, ainda, interações com os sistemas de sua propriedade. Assim, recomenda-se que o titular acesse periodicamente o endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca/politica-de-privacidade> para novidades.

16.2. Este documento intitulado de “Política de Privacidade” é parte integrante da coleção de Políticas Corporativas da 3LAYER TECNOLOGIA, sendo registrado pelo número CAD-11455 e está na sua primeira versão e foi disponibilizado em 01 de Abril de 2024.

17. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

17.1. A evolução deste documento é controlada por versionamento, conforme histórico abaixo:

Ticket	Data	Versão	Elaboração	Aprovação	Descrição
UP-23025	01/Abr/2024	20240401.1	Comitê de SI	Marcelo Mrack, DPO	Versão inicial.

17.1. Para acessar versões anteriores desta Política de Privacidade, acesse o endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca/historico>.

São Paulo

 +55.11.3027.6570

Florianópolis

 +55.48.4042.1570

Porto Alegre

 +55.51.3023.4139**3LAYER**