

Termo de Uso e Cookies

Apresentação

A

Conforme Termo de Definição Empresarial, disponível no endereço <https://3layer.com.br/governanca/termo-de-definicao-empresarial>, a “3LAYER TECNOLOGIA” estabelece neste documento intitulado “Termo de Uso e Cookies” e que faz parte da coleção de documentos de Governança Corporativa disponíveis em <https://3layer.com.br/governanca>, as condições gerais de uso e de coleta de cookies e outros rastros digitais nos sites, sistemas, aplicativos, correio eletrônico, comunicações e interações da empresa, bem como dispõe as regras para utilização de todo e qualquer serviço por ela ofertado quando não existir disposição contrária previamente acordada em contrato com a empresa.

Este documento deve ser lido em complemento à Política de Privacidade da 3LAYER TECNOLOGIA, disponível em <https://3layer.com.br/governanca/politica-de-privacidade> e faz parte das demais Políticas Corporativas da empresa (documento interno) que têm os documentos públicos desta coleção disponíveis no endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca>.

1. COOKIES

1.1. O que são cookies?

1.1.1. Os sites e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA utilizam tecnologia de identificação baseada em cookies, de desenvolvimento próprio ou de terceiros, que se caracterizam como pequenos arquivos de texto enviados através da internet para o navegador do usuário para observar hábitos de visita.

São Paulo

+55.11.3027.6570

Florianópolis

+55.48.4042.1570

Porto Alegre

+55.51.3023.4139



1.1.2. Os cookies ficam armazenados no dispositivo do usuário e permitem o reconhecimento dos dispositivos que acessam o sítio ou aplicativo da 3LAYER TECNOLOGIA com a finalidade de lembrar preferências, oferecer produtos disponíveis e analisar audiências, tornando a experiência do usuário com a utilização do site e aplicativo mais produtiva.

1.1.3. Os cookies utilizados nos serviços da 3LAYER TECNOLOGIA também podem acionar outras tecnologias de coleta de dados, tais como os beacons (também conhecidos como “pixel tags” ou “clear gifs”).

1.1.4. Os beacons são pequenos blocos de código inseridos nos serviços digitais e servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar os serviços, sistemas, publicidade e anúncios online e demais ferramentas. Eles podem ser incluídos também em mensagens de correio eletrônico que são enviadas para determinar quais foram abertas e indicar se a mensagem resultou em alguma ação.

1.1.5. Após aceitos, os cookies agem como “cartão de visita” do usuário, ou seja, são uma forma de facilitar a identificação na conexão com o site e o aplicativo.

1.2. Entendendo os tipos de cookies

1.2.1. Alguns cookies são necessários para o correto e completo funcionamento do site e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA.

1.2.2. Outros cookies são utilizados apenas com o consentimento do usuário e têm o propósito de individualizar conteúdos a partir de interesses identificados ou coletar dados estatísticos.

1.2.3. São tipos de cookies:

- A. **NECESSÁRIOS:** são de uso obrigatório e permitem que os recursos básicos do site e aplicativo funcionem, como fornecer credenciais de login seguro, lembrar a cidade do usuário ou não mostrar avisos que já foram exibidos. Quando estes cookies são removidos pelo usuário, determinadas funções e facilidades dos serviços podem parar de funcionar.
- B. **ESTATÍSTICOS:** são usados para rastrear dados anonimizados para fins estatísticos e analíticos. Por exemplo, podem ser rastreadas informações de como o usuário chegou até o website. Nesta hipótese, o usuário pode ser identificado se ele estiver conectado a uma conta do coletor de dados (ex. Google Analytics).
- C. **PERSONALIZAÇÃO:** permite que um serviço armazene no dispositivo do usuário algumas informações para determinar o que exibir ou como se comportar. Por exemplo, salvar no navegador dados preenchidos em formulários para que o usuário não necessite preenchê-los novamente.
- D. **PUBLICIDADE:** são utilizados para acompanhar os visitantes, construir um perfil de pesquisa, histórico de navegação ou selecionar publicidade com base no que é relevante para o usuário. Para que isso aconteça, pode ser necessário compartilhar alguns dados de busca do usuário com anunciantes online, como o Google.

1.2.4. Os aplicativos, websites, correio eletrônico e outras interações virtuais da 3LAYER TECNOLOGIA, de terceiros ou de parceiros comerciais da 3LAYER TECNOLOGIA poderão utilizar seus próprios cookies ou beacons, dos quais podem não operar nos mesmos Termo de Uso de Cookies ou Política de Privacidade. Dessa forma, a 3LAYER TECNOLOGIA não se responsabiliza por aplicativos e websites de



terceiros, bem como seus respectivos conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Portanto, recomenda-se que os usuários consultem suas respectivas políticas de privacidade para informar-se adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros sites e ferramentas. A releitura da seção “Apresentação” sobre os termos “Fabricantes Representados” e “Ecossistemas Representados” da Política de Privacidade da 3LAYER TECNOLOGIA é recomendada neste caso.

1.3. Quais informações poderão ser coletadas através dos cookies?

1.3.1. Os sites, aplicativos, correio eletrônico e outras interações virtuais da 3LAYER TECNOLOGIA poderão coletar as seguintes informações do usuário:

- A. Endereço IP;
- B. Protocolo de Internet;
- C. Geolocalização;
- D. Data e hora do acesso com indicação da diferença de fuso horário;
- E. Navegador e versão, idioma e sistema operacional;
- F. Status do acesso/código de status HTTP.

1.3.2. Os cookies podem ser consultados e gerenciados através do seu navegador web, na seção de “Configurações > Configuração de Cookies” ou equivalente. Para fins de rápida referência, você pode utilizar os endereços eletrônicos abaixo para fazer isso no seu navegador neste momento (a depender das políticas de segurança da sua organização, que podem eventualmente bloquear você de ajustar isso individualmente - nestes casos, recomendamos que você consulte o seu Administrador de Sistema em sua empresa para mais informações):

- No navegador Google Chrome: <chrome://settings>
- No navegador Mozilla Firefox: <about:preferences>
- No navegador Microsoft Edge: <edge://settings/siteData>
- Para outros navegadores, consulte referências no respectivo fabricante para realizar a operação.

1.4. Os cookies são seguros?

1.4.1. Um cookie não pode ler informações do disco rígido do dispositivo do usuário, sendo possível apenas conhecer as preferências do usuário e disponibilizar conteúdos personalizados de acordo com os interesses identificados.

1.4.2. Portanto, os cookies são seguros, privados, anônimos, não transmitem vírus e são utilizados para benefício dos usuários e visitantes.

1.5. Configurações sobre o uso de cookies

1.5.1. Ao utilizar um site ou aplicativo da 3LAYER TECNOLOGIA, é permitido ao usuário especificar configurações diferentes para zonas de segurança distintas.



1.5.2. E, mesmo que o usuário tenha aceitado os cookies em dada oportunidade, é permitido, a qualquer momento, alterar as configurações para não aceitar novamente os cookies e/ou excluir aqueles que já estejam salvos no dispositivo.

1.5.3. Os dados armazenados em navegadores de internet podem ser removidos ao limpar os dados de navegação ao fim da visita a um website ou aplicativo da 3LAYER TECNOLOGIA.

1.5.4. Os dados armazenados por aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA podem ser removidos nas configurações de aplicativos do sistema operacional do dispositivo.

1.5.5. IMPORTANTE: é necessário configurar cada navegador de cada dispositivo para que suas preferências e configurações fiquem salvas.

1.5.6. Para todas estas operações, consulte o item 1.3.2 acima.

1.6. Por quanto tempo são armazenados os cookies?

1.6.1. Os cookies serão armazenados em servidores próprios ou de parceiros pelo período de até 12 (doze) meses, quando automaticamente expiram e são completamente deletados. Ou, como discutido no item 1.3.2, é possível remover os cookies antes deste período.

1.6.2. O tempo de armazenamento dos dados no dispositivo do usuário varia de acordo com o propósito de sua utilização. Em regra, os cookies concebidos por serviços da 3LAYER TECNOLOGIA costumam armazenar informações no dispositivo por cerca de 30 (trinta) dias após o último processamento. Em relação aos cookies concebidos por terceiros, a 3LAYER TECNOLOGIA não possui controle sobre a interação, sendo necessário consultar o prazo no website ou aplicativo do terceiro. Você sempre pode consultar essas informações sobre temporalidade conforme item 1.3.2 acima no seu próprio navegador.

1.7. Quais as finalidades para utilização dos cookies?

1.7.1. As principais finalidades são: armazenar textos digitados em campos de formulários do site e do aplicativo para que não seja necessário inserir o dado em cada visita ou ao navegar entre as páginas do site; customizar ofertas e conteúdos do site e aplicativo de acordo com os dados informados (como a localização e perfil); análise de padrão de tráfego e volume de dados transferidos.

2. CONDIÇÕES DE USO

2.1. Esta seção estabelece as regras gerais de uso para todos os sistemas, sites, aplicativos, redes sociais, documentos, dados, informações, canais de comunicação, comunicações, códigos e outros que são de propriedade ou mantidos sob a responsabilidade da 3LAYER TECNOLOGIA.

São Paulo

+55.11.3027.6570

Florianópolis

+55.48.4042.1570

Porto Alegre

+55.51.3023.4139

3LAYER



2.1.1. Todas as informações a respeito das credenciais para acesso aos canais da 3LAYER TECNOLOGIA, quando exigidas, são de uso exclusivo do usuário e não devem ser repassadas a terceiros.

2.1.2. Os dados devem ser protegidos pelo usuário e, no encerramento das operações, este deve ter o cuidado de sair dos sites e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA de forma apropriada (logout).

2.1.3. Para maior segurança, não é recomendada a utilização de senhas consideradas fáceis quando da utilização dos sites, sistemas e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA. A 3LAYER TECNOLOGIA recomenda senhas que contenham pelo menos 15 (quinze) caracteres (ou o máximo disponível para cada caso) compostas de números, letras maiúsculas e minúsculas e caracteres especiais de forma aleatória e sem repetição, evitando alusão a nomes conhecidos, datas, objetos ou coisas próximas ao usuário ou sua cultura, região, família, amigos, língua, religião, costumes, hobbies, interesses, profissão, educação e etc. O uso de Cofres de Senha e geradores de senhas profissionais é altamente recomendável, onde produtos como o Bitwarden e o Password Manager Pro são exemplos críveis (embora não se trate de uma obrigação nem instrução de uso aqui).

2.1.4. **IMPORTANTE:** Da mesma forma, não é recomendado o salvamento de usuários e senhas dos sites, sistemas e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA nos navegadores ou dispositivos, posto que em caso de roubo, extravio, ataques cibernéticos ou mesmo devido empréstimos ou uso compartilhado de equipamentos ou sessões de trabalho (ex.: TeamViewer), os usuários e senhas salvos poderão ser facilmente acessados, comprometendo toda a cadeia de segurança prevista neste documento e na Política de Privacidade da 3LAYER TECNOLOGIA. Novamente aqui, Cofres de Senha profissionais são altamente recomendados.

2.1.5. O cadastramento do usuário em sistemas e aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA, bem como o envio de dados em formulários web e redes sociais da 3LAYER TECNOLOGIA apenas será efetivado mediante a prévia análise e concordância com Política de Privacidade e presente Termo de Uso e Cookies. A não obediência a este critério não implica em tolerância, novação ou aceitação de regra em contrário por parte da 3LAYER TECNOLOGIA (ex.: usuário não realizou a leitura completa deste termo ou da Política de Privacidade ou burlou os mecanismos de proteção incluídos nos websites, aplicativos, sistemas, correio eletrônico ou outras interações virtuais à sua disposição).

2.1.6. A 3LAYER TECNOLOGIA se reserva o direito de utilizar meios válidos e possíveis para identificar o usuário, bem como solicitar os dados adicionais e documentos pertinentes a fim de conferir os dados informados.

2.1.7. Na hipótese de ser identificada qualquer suspeita ou inveracidade dos dados cadastrais, constatando que estejam incorretos ou inverídicos, ou na hipótese de o usuário descumprir as condições estabelecidas neste documento ou na Política de Privacidade ou ainda no Acordo de Confidencialidade (quando aplicável), a 3LAYER TECNOLOGIA se reserva o direito de suspender o acesso e/ou cancelar definitivamente o cadastro do usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias.

2.1.8. A 3LAYER TECNOLOGIA não será responsável por qualquer dano ocasionado em decorrência do uso desautorizado dos dados do usuário.

2.1.9. Violações de segurança aos sites ou aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA poderão resultar em responsabilização civil, administrativa e/ou criminal.



2.1.10. A 3LAYER TECNOLOGIA adverte que a utilização de alguns serviços disponibilizados em seus sites e aplicativos somente poderá ser realizada mediante inscrição, registro ou preenchimento de formulário pelo usuário.

2.1.11. A 3LAYER TECNOLOGIA pode disponibilizar para os usuários sites e aplicativos de terceiros, a depender dos serviços contratados.

2.1.12. Visando transparência e instigando o compartilhamento de problemas, incidentes, relatos, suspeitas, anomalias, vazamentos, dúvidas ou similares em relação ao tema Segurança da Informação sobre dados de titulares, de terceiros, de conhecidos ou da própria 3LAYER TECNOLOGIA, é oferecido junto ao Portal de Privacidade um canal exclusivo para para o registro destas situações, visando o rápido atendimento e busca de solução. O endereço eletrônico para isso é <https://3layer.com.br/governanca/portal-de-privacidade> na opção “Incidentes”.

2.2. Das obrigações do usuário

2.2.1. O usuário obriga-se a:

- A. Responsabilizar-se, única e exclusivamente, pela guarda e manutenção do sigilo e da segurança de seus dados e suas credenciais (login e senha), eximindo a 3LAYER TECNOLOGIA de quaisquer responsabilidades pelo uso indevido de tais informações;
- B. Não revelar informações de seus dados a ninguém, nem utilizar dados de outro usuário, sendo integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta de acesso;
- C. Notificar imediatamente a 3LAYER TECNOLOGIA a respeito de qualquer utilização não autorizada, suspeita de fraude ou de qualquer outra violação de segurança. Isso pode ser feito através do Portal de Privacidade, anteriormente descrito.
- D. Cumprir as regras de utilização do site e aplicativo disponibilizados e não violar nenhum componente de segurança;
- E. Não tentar e nem auxiliar terceiros a contornar, praticar engenharia reversa, desagregar ou, por qualquer outra forma, interferir com quaisquer componentes de segurança a respeito dessas regras de utilização, para qualquer finalidade;
- F. Não efetuar qualquer tentativa de acesso ao cadastro de terceiros, a menos que seja devidamente autorizado;
- G. Não modificar o site e os aplicativos da 3LAYER TECNOLOGIA de qualquer modo ou forma ou utilizar versões modificadas para quaisquer fins, inclusive para obtenção de acesso desautorizado aos serviços oferecidos pelo site e aplicativo;
- H. Não utilizar os sistemas, site, aplicativos, canais de comunicação, sistemas de armazenamento e/ou provimento de dados, documentos, informações, ou ainda redes sociais da 3LAYER TECNOLOGIA para testes de carga, comparativos, benchmarks e outros processos de competição, análise comercial ou mesmo em análises ou estudos acadêmicos, de pesquisa ou estatísticos sem o devido consentimento por escrito;
- I. Manter as informações pessoais e cadastrais sempre atualizadas e;
- J. Responder, civil e criminalmente, pela veracidade das informações cadastrais.

2.3. Da propriedade intelectual

2.3.1. Os direitos autorais de todo conteúdo disponível nos canais de comunicação da 3LAYER TECNOLOGIA, como sites e aplicativos, incluindo textos, páginas, ilustrações, gráficos, relatórios, dados técnicos e materiais, são protegidos pela Lei n. 9.610/1998.



2.3.2. Aos usuários que são colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e fornecedores que aderiram ao Acordo de Confidencialidade da 3LAYER TECNOLOGIA, regras e sanções adicionais são aplicáveis. Neste caso, consulte <https://3layer.com.br/governanca/acordo-de-confidencialidade>.

2.3.3. A reprodução, adaptação, modificação ou utilização não autorizada do conteúdo disponibilizado pela 3LAYER TECNOLOGIA, parcial ou integralmente, é expressamente proibida.

2.3.4. O uso da logomarca da 3LAYER TECNOLOGIA é exclusivo dos CNPJs constituintes, sendo vedada a sua utilização para qualquer fim por terceiros, salvo prévia e expressa autorização da 3LAYER TECNOLOGIA.

3. CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA

3.1. Cientificado a respeito das disposições e orientações constantes neste documento Termo de Uso e Cookies, o usuário declara que compreende e concorda com a integralidade das diretrizes nela definidas, responsabilizando-se pelo seu integral e fiel cumprimento.

4. FORO

4.1. O presente documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre (RS) para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5. ATUALIZAÇÃO

5.1. A 3LAYER TECNOLOGIA se reserva o direito de, a qualquer momento e periodicamente, atualizar, rever, complementar ou, de qualquer outra forma, modificar o presente documento e impor regras, diretrizes, termos ou condições novas ou adicionais ao uso dos serviços oferecidos por meio dos canais acima citados, ou, ainda, interações com os sistemas de sua propriedade. Assim, recomenda-se que o titular acesse periodicamente este documento no endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca/termo-de-uso-e-cookies>.

5.2. Este documento intitulado de “Termo de Uso e Cookies” é parte integrante da coleção de Políticas Corporativas da 3LAYER TECNOLOGIA, sendo registrado pelo número CAD-15157 e está na sua primeira versão e foi disponibilizado em 01 de Abril de 2024.

São Paulo

 +55.11.3027.6570

Florianópolis

 +55.48.4042.1570

Porto Alegre

 +55.51.3023.4139**3LAYER**

6. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

6.1. A evolução deste documento é controlada por versionamento, conforme histórico abaixo:

Ticket	Data	Versão	Elaboração	Aprovação	Descrição
UP-23026	01/Abr/2024	20240401.1	Comitê de SI	Marcelo Mrack, DPO	Versão inicial.

6.1. Para acessar versões anteriores desta Política de Privacidade, acesse o endereço eletrônico <https://3layer.com.br/governanca/termo-de-uso-e-cookies/historico>.



São Paulo

+55.11.3027.6570

Florianópolis

+55.48.4042.1570

Porto Alegre

+55.51.3023.4139

3LAYER

