

# Bônus de Desconto de Serviços



## Nesta Página

Informações sobre o programa descontos de serviços de consultoria para clientes licenciados pela 3layer Tecnologia.

## O que é ?

A 3layer Tecnologia oferece ao mercado um exclusivo programa de desconto para seus clientes de licenciamento no montante de 10% sobre os valores de tabela para serviços de mão-de-obra realizados sobre os licenciamentos adquiridos em nossa empresa.

Este bônus é válido para todos os clientes da 3layer Tecnologia que possuem licenciamento ativo e que foram vendidos pela 3layer Tecnologia a partir de 01 de Janeiro de 2019.

Se você adquiriu ou renovou licenças com nossa empresa a partir dessa data, você tem direito a este bônus.

## Como funciona ?

As regras de funcionamento deste bônus de desconto são expressas abaixo:

1. O licenciamento deve ter data de aceite da proposta comercial igual ou superior à 01 de Janeiro de 2019.
2. Este programa de desconto contempla vendas de licenciamento de todos os "produtos-base" das plataformas vendidas pela 3layer Tecnologia.
3. Qualquer edição de licenciamento é elegível, seja OnPremisse ou Cloud.
4. O cliente deve ter realizado a compra do licenciamento (nova compra, renovação, conversão, migração, *upgrade* ou *downgrade*) com a 3layer Tecnologia.
5. O licenciamento deve estar ativo para a prestação dos serviços.
6. O serviço deve ser executado sobre o ambiente/instância no qual as licenças estão instaladas.
7. O desconto é aplicável apenas para os valores de mão-de-obra, e não para demais partes do projeto, como custos de deslocamento, estadia e outros considerados "custos extras".
8. O desconto cessa imediatamente ao término da vigência da licença, sendo necessário uma recompra do cliente com a 3layer Tecnologia para continuar com o benefício.
9. Estas são as regras.

## Exceções

Conforme indicado, os descontos aqui são válidos apenas para vendas de "produtos-base". Produto-base é aquele que não depende de outro produto da plataforma para funcionar, sendo algo independente e auto-contido, como o Atlassian Jira, o Atlassian Confluence ou o ManageEngine EndpointCentral. Plugins, addons e complementos não são considerados produto-base, pois precisam necessariamente serem instalados/aplicados sobre um produto-base para funcionar. Portanto, vendas de licenciamento de plugins não são cobertas neste programa de desconto.

## Como utilizar ?

Nossa Frente de Serviços controla os bônus de desconto via sistema CRM e portal de licenciamento no fabricante. Cruzando ambas informações, ela tem condições de aplicar o desconto automaticamente.

Entretanto, caso você entenda que não está recebendo seu desconto adequadamente, fique à vontade para questionar o seu Gestor Comercial da Frente de Serviços durante negociação comercial.

## Como saber se recebi o bônus de desconto na minha proposta de serviços ?

Verifique na sua proposta comercial de serviços na seção sobre preços, e lá deve estar claramente menção a este desconto.

## Tenho dúvidas, o que eu faço ?

Converse com o gestor comercial que está atendendo você que ele pode resolver qualquer situação relacionada.