

FAQ Licenciamento Atlassian

Nesta Página

Perguntas frequentemente realizadas por clientes e usuários. Caso tenha alguma pergunta em específico, basta enviar email para licenciamento@3layer.com.br que teremos prazer em responder e, caso seja algo útil para toda a comunidade, também publicaremos aqui.

Perguntas e Respostas

Adicionei Usuários Além do Limite do Meu Licenciamento no JIRA e ele Parou de Criar Novas Tarefas, Porque ?

Sim, o Jira não permite criar mais novas tarefas até essa situação ser resolvida. Para sanar isso, o jeito mais rápido é retirar usuários do grupo "jira-users" ou "jira-software-users" ou outro que você tenha configurado como base para o seu licenciamento. E, a solução a seguir é incrementar a sua volumetria ([saiba mais](#)).

Como Aplicar as Licenças do Bitbucket Server ou Data Center (Software e Apps)

Acesse o Bitbucket como administrador e aplique a licença adquirida ou substitua a licença existente pela nova chave. ([saiba mais](#))

Como Aplicar as Licenças do Confluence Server ou Data Center (Software e Apps)

Acesse o Confluence como administrador e aplique a licença adquirida ou substitua a licença existente pela nova chave. ([saiba mais](#))

Como Aplicar as Licenças do Jira Server ou Data Center (Software e Apps)

Acesse o Jira como administrador e aplique a licença adquirida ou substitua a licença existente pela nova chave. ([saiba mais](#))

Como Coletar Informações Úteis da Instalação Jira para Ajudar a Revenda no Meu Licenciamento ?

Com acesso de administrador no Jira, você pode fazer isso em três passos simples: via página de Informações do Sistema, depois via página de Gerenciamento de Plugins e por fim na página e depois na página de informações de licenciamento. Gere um PDF delas e envie para licenciamento@3layer.com.br. ([saiba mais](#))

Como dar Aceite em uma Proposta Recebida por E-mail

Para dar aceite em uma proposta recebida por e-mail, basta clicar no Link "Dar Aceite Agora" ([saiba mais](#))

Como Listar Minhas Licenças no Portal My Atlassian ?

Você deve acessar o portal My Atlassian com as suas credenciais e imprimir a lista completa. ([saiba mais](#)).

Como Obter as Chaves das Licenças no My Atlassian

Acessa o portal [My Atlassian](#), localize a licença que deseja e tenha acesso as informações do software e apps adquiridos. ([saiba mais](#))

Como Reduzir a Volumetria Utilizando o JIRA Service Desk e JIRA Software (ou Core) Integrados ?

A solução neste caso é utilizar o JIRA Service Desk apenas para as áreas de entradas de demandas que precisem controle de SLA, Filas de Atendimento e Portal de Chamados, e todas as outras demandas serem gerenciadas apenas pelo Jira Software ou Jira Core, mantendo ambos os produtos integrados através de "links entre tarefas". ([saiba mais](#))

Enterprise Cloud: As Licenças de usuário são adquiridas por site, ou de forma global?

As licenças são adquiridas de forma Global, Enterprise em nível organizacional. E aqui um perfil de Admin da organização de vocês é que libera os acessos de cada novo usuário e quantidades em cada site.

Exemplo. Tenho 1.000,00 licenças Globais. Concedo no Site 1 - 500 Usuário, Concedo no site 2 - 500 usuários.

Enterprise Cloud: Os Usuários de diferentes sites, conseguem se comunicar e trabalhar em demandas em outros sites?

Sim, mas claro desde que você der acesso ao usuário na respectiva instância (Ambiente), onde no exemplo você teria um usuário que tem acesso ao site 1, 2 e 3 da organização. Esse claro tendo consumindo apenas 1(uma) licença Cloud Enterprise para acesso aos N sites da organização que você conceder acesso para ele.

Enterprise Cloud: Poderemos criar novos sites (ambientes separados, independentes do atual) dentro da organização?

Cenário

Cliente Enterprise, com um site Cloud, quer ter mais de um site disponível e poder ter alguns usuários em um site e outros usuários em outro.

Resposta

Um dos recursos a mais que o Enterprise tem de diferente do premium é exatamente esse.

Instância limitadas - Que possibilita você organizar usuários em ambientes separados dentro da organização, justamente para atender a casos de uso de negócios como separar linhas de negócios, localizações geográficas ou departamentos com suas próprias instâncias (ambientes)

Enterprise Cloud: Quais seriam os custos da migração do nosso ambiente para a versão Enterprise, considerando a mesma quantidade de usuários?

Sim, a migração é possível. Mas os produtos Enterprise possuem uma volumetria mínima de **1000** usuários para Jira Software e/ou Confluence ou mais de 201 agentes para Jira Service Management.

Onde Eu Localizo as Informações de Pagamento do Meu Bitbucket Cloud ?

Sendo o administrador da a conta Bitbucket, acesse o menu Perfil > Bitbucket Settings > Settings > Plan and Billing > Plan Details, e depois em Upgrade Settings e escolha entre o plano Standard ou Premium e informe seus dados de cartão de crédito. **(saiba mais)**

O que acontece se eu não renovar o meu licenciamento Atlassian?

Depende do tipo de licença. Atualmente, as licenças Atlassian estão separadas em 2 categorias (perpétua e não perpétua) e 4 tipos (Data Center, Cloud, Server e Starter). **(saiba mais)**

Por que os Preços de Licenciamento das Revendas Geralmente São mais Caros que o Preço do Site Atlassian ?

Essa é uma pergunta recorrente e a resposta é simples: Tributos! Mas para saber mais sobre isso é interessante analisar como funciona o processo como um todo. E, para isso, recomendamos encher uma xícara de café. **(saiba mais)**

Por que Preciso Informar um Email Técnico para Pedir uma Proposta de Licenciamento Atlassian ?

O Email Técnico funciona como contra-chave do seu número de licença. É uma forma de garantir que o número serial pode ser utilizado somente com o email associado e mais ninguém. Se você não informar o Email Técnico para a revenda, ela não consegue localizar o seu licenciamento no fabricante ou então, pior, poderá vincular um outro email e você perder o acesso à sua licença. **(saiba mais)**

Qual é o Preço da Renovação do Meu Cloud Atlassian ?

Em resumo, é o mesmo preço, pois você está comprando uma subscrição, seja ela uma mensalidade ou anualidade. **(saiba mais)**

Quando eu Faço um Upgrade o Valor Investido na Licença Atual é Considerado ?

Sim, a Atlassian considera o valor que você já investiu e faz o abatimento **(saiba mais)**.

Renovei as Licenças Data Center por mais 1 ano, e neste Período Decidi Migrar para Cloud, Terei Algum Desconto?

Não. Se a migração ocorrer durante o período válido das licenças, ao migrar se perde o tempo restante. **(saiba mais)**