

Como Reduzir a Volumetria Utilizando o JIRA Service Desk e JIRA Software (ou Core) Integrados ?

Cenário

O Jira Service Desk permite ilimitados usuários abrindo chamados sem pagar licenciamento para eles, porém, logins de agentes de service desk são proporcionalmente mais caras em comparação ao Jira Software ou Jira Core.

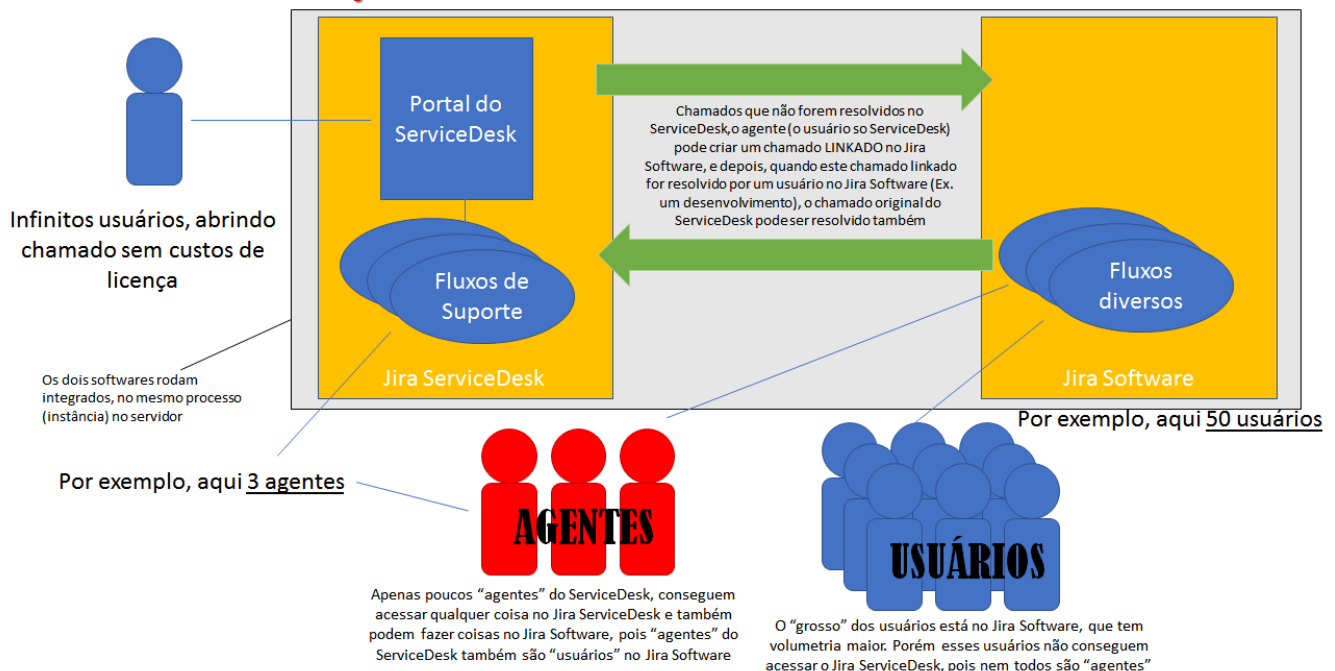
Como eu consigo montar um ambiente grande, com o Jira Service Desk e o Jira Core (ou Software) de forma a tirar o melhor benefício de cada tipo de licenciamento, ou seja, mantendo a menor volumetria para cada um deles ?

Resposta

A solução neste caso é utilizar o JIRA Service Desk apenas para as áreas de entradas de demandas que precisem controle de SLA, Filas de Atendimento e Portal de Chamados, e todas as outras demandas serem gerenciadas apenas pelo Jira Software ou Jira Core, mantendo ambos os produtos integrados através de "links entre tarefas". [\(saiba mais\)](#)

A figura abaixo dá uma ideia desse tipo de solução:

COMO OTIMIZAR LICENÇAS DO JIRA SERVICEDESK E DO JIRA SOFTWARE



Através de links entre as tarefas, e com o uso de plugins como o [Jira Workflow Toolbox](#) e o [NFeed](#) é fácil construir regras de validação de vários tipos, que mantêm a integridade e permitem uma ótima usabilidade, de forma que os links possam ser criados ou atualizados sem intervenção do usuário, que simplesmente navega pelas tarefas e executa as transições de negócio.

Perguntas Relacionadas

- [m20190228-1](#)
- [kbar_produtos](#)
- [gv_restrito](#)
- [kbfase_08](#)
- [kbfase_09](#)
- [licenciamento](#)
- [opensgine](#)
- [licenças](#)
- [volumetria](#)
- [kbar_governanca](#)
- [kbtpt_normal](#)
- [jira-servicedesk](#)
- [jira-software](#)
- [email-técnico](#)
- [chaves-de-licença](#)
- [volumetria-excedida](#)

- [limite-de-licenciamento-ultrapassado](#)
- [my-atlassian](#)
- [portal-my-atlassian](#)
- [bitbucket-cloud](#)
- [kbase_09](#)
- [manageengine](#)

M2019.02.28.1