

Como Coletar Informações Úteis da Instalação Jira para Ajudar a Revenda no Meu Licenciamento ?

Cenário

Você precisa saber quais licenças e plugins estão instalados ou ativos ou inativos no seu ambiente Jira para solicitar à revenda Atlassian a aquisição ou renovação das licenças, mas não sabe como fazer.

Resposta

Com acesso de administrador no Jira, você pode fazer isso em três passos simples: via página de Informações do Sistema, depois via página de Gerenciamento de Plugins e por fim na página e depois na página de informações de licenciamento. Gere um PDF delas e envie para licenciamento@3layer.com.br. [\(saiba mais\)](#)

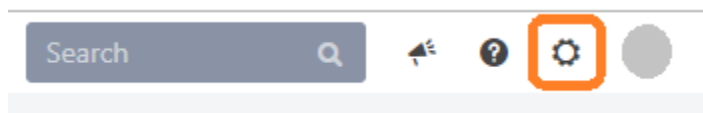
Um pouco difícil ? Fique tranquilo, aqui a sequência:

DICA: Se for possível, use o navegador Fire Fox para estes procedimentos, visto que devido necessitar exportação PDF, ele é melhor do que o Chrome, reduzindo perdas por corte de páginas e margens.

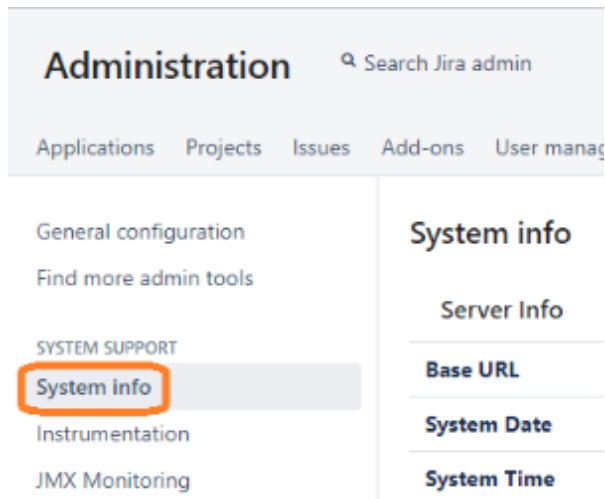
PASSO 1 :: Página de Informações do Sistema

Esta página possui inúmeras informações importantes, como ambiente instalado, volumetria de dados, informações da instalação, tipo de banco de dados, memória e várias outras.

1 - Acesse a administração do Jira menu "Sistema" (você precisa ser um Administrador do Jira para fazer isso):



2 - Na tela que abrir, vá a esquerda no topo e na seção "System Support", escolha opção "System Info"



3 - Imprima em PDF a tela completa. Essa página é fundamental para identificar detalhes da instalação atual.

DICA: Se a impressão em PDF suportar, formate a página em paisagem e com zoom de 50% antes de imprimir. Isso porque existem muitas informações que podem sair "cortadas" e isso reduz essa perda. Visualize a impressão para garantir o melhor enquadramento.

PASSO 2 :: Página de Gerenciamento de Plugins

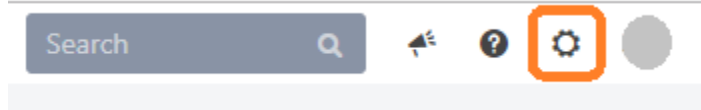
Esta página contém dados de licenciamento e plugins instalados, ativos e inativos. Os dados de licenciamento são fundamentais para a revenda conseguir realizar cotações no fabricante.



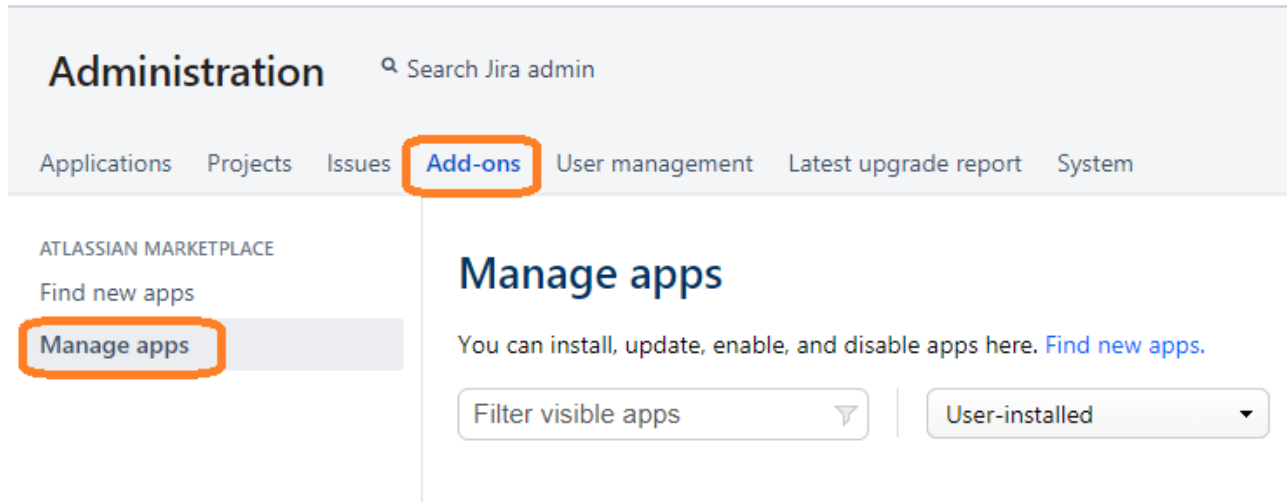
Os dados fundamentais neste caso são: SEN e Email Técnico associado à licença. A página de plugins aqui mostra os SEN e também as chaves das licenças. Você não precisa enviar as chaves das licenças, mas os SEN são fundamentais.

Como ao imprimir em PDF - que é o que o tutorial aqui demonstra - inclui tudo (SEN e as chaves), fica à seu critério imprimir essa página completa em PDF ou então você um a um coletar os SEN manualmente para envio.

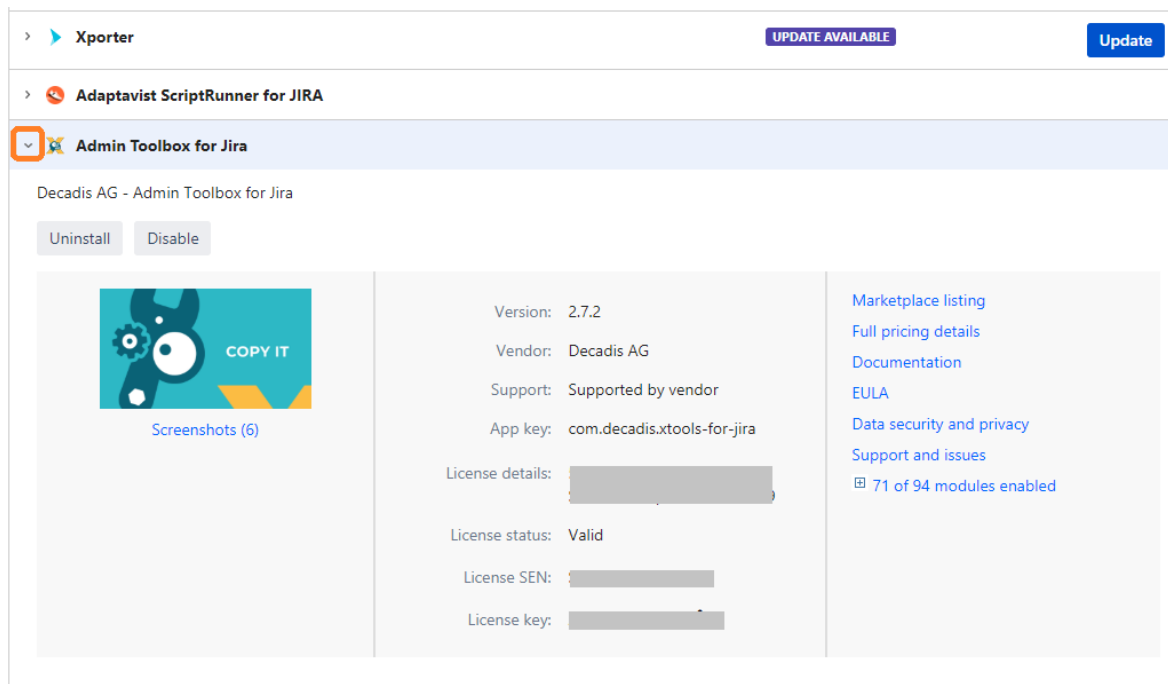
1 - Acesse a administração do Jira menu "Add ons" (você precisa ser um Administrador do Jira para fazer isso):



2 - Na tela que abrir, vá à esquerda no topo e na seção "Atlassian Marketplace", clique em "Manage Apps":



3 - Agora um passo chato. Para cada plugin, você precisa expandir ele para exibir seus detalhes, como abaixo:



DICA: Facilita se você começar expandindo de baixo para cima, pois não precisa fazer scroll no navegador.

- m20190228-1
- kbar_produtos
- gv_restrito
- kbfase_08
- kbfase_09
- licenciamento
- opensgine
- licenças
- volumetria
- kbar_governanca
- kbtb_normal
- jira-serviceesk
- jira-software
- email-técnico
- chaves-de-licença
- volumetria-excedida
- limite-de-licenciamento-ultrapassado
- my-atlassian
- portal-my-atlassian
- bitbucket-cloud
- kbase_09
- manageengine

M2019.02.28.1