

Por que Preciso Informar um Email Técnico para Pedir uma Proposta de Licenciamento Atlassian ?

Cenário

Você está precisando fazer uma cotação de preços para adquirir novos produtos ou plugins, ou então fazer um upgrade ou renovação ou até um downgrade de licenciamentos Atlassian.

Ao fazer isso, a revenda (ex. 3layer) pede para você um email técnico (e outros dados). Por que isso ?

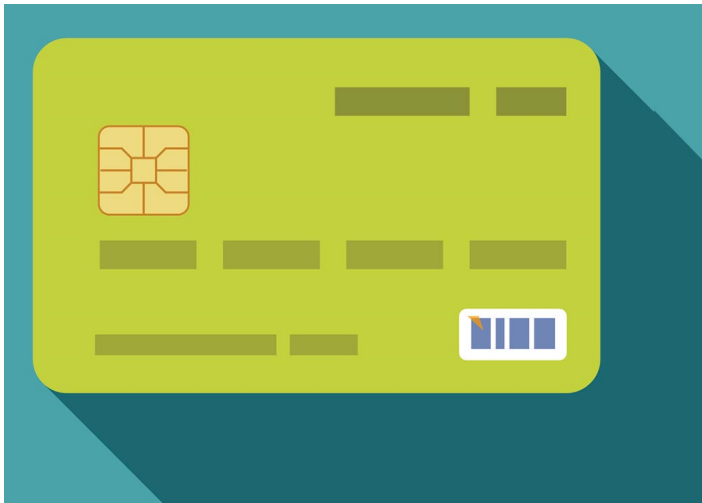
Resposta

O Email Técnico funciona como contra-chave do seu número de licença. É uma forma de garantir que o número serial pode ser utilizado somente com o email associado e mais ninguém. Se você não informar o Email Técnico para a revenda, ela não consegue localizar o seu licenciamento no fabricante ou então, pior, poderá vincular um outro email e você perder o acesso à sua licença. ([saiba mais](#))

E na verdade, a situação é até mais complexa. Vamos falar um pouquinho sobre isso abaixo:

Visão Geral

O Email Técnico é uma contra-chave. Imagine um cartão de crédito. Ele possui um número na frente e um código de verificação atrás. Os dois juntos permitem utilizar o cartão. As licenças dos produtos e plugins Atlassian funcionam exatamente assim.



O SEN, ou Serial Entitlement Number é a chave, e o Email Técnico é a contra-chave.

Apenas você e a revenda que vendeu o licenciamento para você conhecem estas informações.

Mas, quando você faz uma compra direta no site a Atlassian, nenhuma revenda conhece nem o seu SEN e nem o seu Email Técnico.

Assim, você precisa informar esses dados para ela para que ela possa fazer cotações de renovação, upgrade, etc. no fabricante.

Outro cenário

Quando você compra licenciamento de uma revenda e no futuro faz cotações de compra com outra revenda, essa outra revenda também não conhece o SEN e Email Técnico.

De novo, você precisa informar para ela esses dados, senão ela não tem condições de fazer uma cotação para você.

Essa lógica permite que apenas você cliente e a revenda que vendeu para você a sua licença conheçam essas informações, e evita que um SEN extraviado por aí não implique em alguém sair utilizando as suas licenças.

Assim como o seu cartão de crédito, SEN e Email Técnico são dados independentes que juntos permitem o uso da licença.

Fraudes

Infelizmente o mercado possui muitos pilantras.



Empresas fraudulentas - geralmente as que não fazem parte das revendas oficiais Atlassian - fazem até questão de não pedir o Email Técnico para o cliente, e na primeira compra do cliente, ao invés de preencher os dados da licença com o Email Técnico do cliente, acabam vinculando o SEN com um email próprio! Sim, isso mesmo, elas fazem questão de vincular os emails técnicos à si mesmas a fim de manter o cliente refém delas.

Num eventual processo de renovação, upgrade, etc. o cliente está preso por estas empresas, que não liberam os Emails Técnicos para que outras empresas possam fazer cotações competitivas de preços.

Caso você passe por uma situação dessas, recomendamos acionar diretamente o fabricante Atlassian ou então, solicite apoio da nossa empresa para intermediar uma solução.

Isso é caso de polícia, não deixe isso passar em branco.

Boas Práticas

Visto que o Email Técnico é uma informação essencial para o seu licenciamento, recomendamos algumas boas práticas para ele. São elas:

- Utilize sempre que possível um email departamental, e não um email de uma pessoa para o email técnico. Ou seja, prefira algo como "ti@suaemprresa.com.br" ou "licencas@suaempresa.com.br" do que coisas como "joaozinho@suaempresa".
- Utilize sempre contas corporativas e não contas de provedores gratuitos, como "@gmail", "@hotmail" e outras. Em uma eventual discussão jurídica por fraude é mais fácil comprovar a sua propriedade.
- Não compartilhe o email técnico com pessoas ou empresas que não fazem parte dos envolvidos na administração do ambiente Atlassian.
- Em caso de dúvidas, acione o fabricante ou busque apoio de uma revenda autorizada, como a 3layer Tecnologia.

Outros Dados

O email técnico é apenas uma parte dos dados necessários para geração de uma cotação de preços. Os outros dados são:

- Contato Financeiro: Nome, Email e Telefone
- Dados do Cliente: Nome Completo, Endereço Completo, Cidade, UF e País

Todos estes dados, caso não informados ou informados erroneamente sofrem do mesmo problema do Email Técnico e assim, é importante a sua atenção sobre eles.

Últimas Palavras

Não menos importante é a informação de que a responsabilidade do licenciamento é sua.

Outrossim, uma vez informado um Email Técnico e gerada um SEN para ele, você não pode mais alterar o email. Então, atenção na escolha!

E, caso precise alterar qualquer outro dado da sua licença ou realizar recuperação em caso de perdas, é através do Email Técnico que você faz login no portal my.atlassian.com do fabricante. Ninguém, nem a revenda, tem permissão para fazer isso.

Então, é isso.

Esperamos ter ajudado.

Outras Perguntas relacionadas:

- [m20190228-1](#)
- [kbar_produtos](#)
- [gv_restrito](#)
- [kbfase_08](#)
- [kbfase_09](#)
- [licenciamento](#)
- [opensgine](#)
- [licenças](#)
- [volumetria](#)
- [kbar_governanca](#)

- kbtpr_normal
- jira-servicedesk
- jira-software
- email-técnico
- chaves-de-licença
- volumetria-excedida
- limite-de-licenciamento-ultrapassado
- my-atlassian
- portal-my-atlassian
- bitbucket-cloud
- kbase_09
- manageengine

M2019.02.28.1