

# Quando eu Faço um Upgrade o Valor Investido na Licença Atual é Considerado ?

## Cenário

Essa pergunta vale para qualquer produto ou plugin Atlassian vendido pelo Marketplace. Ela se refere à situação de você ter adquirido algum produto ou plugin Atlassian (ou de outro fabricante que vende pelo Marketplace) com uma volumetria qualquer e por algum motivo, durante ainda a validade da sua licença, você deseja realizar um upgrade, ou seja, aumentar a volumetria da sua licença.

Será que o valor que eu paguei já pela volumetria atual é considerado pela Atlassian para ser abatido da nova compra ?

## Resposta

Sim, a Atlassian considera o valor que você já investiu e faz o abatimento ([saiba mais](#)).

O valor vai depender de vários fatores, como quanto tempo você já tem a sua licença, até quando ela vale e as volumetrias envolvidas. Ainda ocorre o caso de licenças antigas (antes do Jira ser se transformado em três produtos - o Core, o Software e o Service Desk) e alguns outros fatores, como upgrades que trocam de "sabores", como Comercial e Acadêmico. Ou seja, a matemática é complicada de explicar, mas em resumo, a resposta é sim.

Para fins de exemplificação, veja o [exemplo dado para o Jira Service Desk](#) pela própria Atlassian, e aqui explicado:

### 1. What does a new Jira Service Desk license cost?

We have designed Jira Service Desk licensing to be simple, upfront and equitable. Your initial purchase entitles you to perpetual use of the software, and includes 12 months of software maintenance – access to new software releases/enhancements, our world-class Support team, critical bug fixes, and security patches – from the date of purchase. While renewing your software maintenance annually is optional, it is strongly encouraged in order to ensure continuous access to all of the benefits listed above.

|                      | Commercial | Academic |
|----------------------|------------|----------|
| 1-3 Agents (Starter) | \$10       | \$10     |
| 4-5 Agents           | \$2,100    | \$1,050  |
| 6-10 Agents          | \$4,100    | \$2,050  |
| 11-15 Agents         | \$6,300    | \$3,150  |
| 16-25 Agents         | \$9,000    | \$4,500  |
| 26-50 Agents         | \$16,500   | \$8,250  |
| 51-100 Agents        | \$27,500   | \$13,750 |
| 101-250 Agents       | \$44,000   | \$22,000 |
| 250+ Agents          | \$56,900   | \$28,450 |

Quanto custa uma compra nova de 50 agentes

### 6. What is the cost to upgrade my Jira Service Desk license to increase Agents?

You will be pleased to know that you can upgrade Jira Service Desk at any time. The upgrade process is very simple, and all your data is preserved. Upgrades include 12 months of software maintenance commencing from the date payment is processed. This will override any existing maintenance period.

**Please Note:** The below prices\* are applicable for licenses purchased after **12-Oct-2018**. Pricing for licenses purchased prior to 12-Oct-2018 will be calculated using the original purchase price.

|                                     | 4-5 Agents | 6-10 Agents | 11-15 Agents | 16-25 Agents | 26-50 Agents | 51-100 Agents | 101-250 Agents | 251+ Agents |
|-------------------------------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-------------|
| Commercial                          |            |             |              |              |              |               |                |             |
| From Jira Service Desk 1-3 Agents   | \$2,100    | \$4,100     | \$6,300      | \$9,000      | \$16,500     | \$27,500      | \$44,000       | \$56,900    |
| Jira Service Desk 4-5 Agents to     |            | \$3,050     | \$5,250      | \$7,950      | \$15,450     | \$26,450      | \$42,950       | \$55,850    |
| Jira Service Desk 6-10 Agents to    |            |             | \$4,250      | \$6,950      | \$14,450     | \$25,450      | \$41,950       | \$54,850    |
| Jira Service Desk 11-15 Agents to   |            |             |              | \$5,850      | \$13,350     | \$24,350      | \$40,850       | \$53,750    |
| Jira Service Desk 16-25 Agents to   |            |             |              |              | \$12,000     | \$23,000      | \$39,500       | \$52,400    |
| Jira Service Desk 26-50 Agents to   |            |             |              |              |              | \$19,250      | \$35,750       | \$48,650    |
| Jira Service Desk 50-100 Agents to  |            |             |              |              |              |               | \$30,250       | \$43,150    |
| Jira Service Desk 101-250 Agents to |            |             |              |              |              |               |                | \$34,900    |

Já o upgrade, ele é mais barato porque reusa o valor investido do licenciamento anterior/menor

Quer saber mais sobre isso, abaixo alguns links da Atlassian sobre seus principais produtos:

- [Jira Service Desk](#)
- [Jira Software](#)
- [Jira Core](#)
- [Confluence](#)
- [Bamboo](#)

E para saber mais sobre as licenças em geral, use [este link](#).

## Outras Perguntas relacionadas:

- [m20190228-1](#)
- [kbar\\_produtos](#)
- [gv\\_restrito](#)
- [kbfase\\_08](#)
- [kbfase\\_09](#)
- [licenciamento](#)
- [opensgine](#)
- [licenças](#)
- [volumetria](#)

- kbar\_governanca
- kbtv\_normal
- jira-servicedesk
- jira-software
- email-técnico
- chaves-de-licença
- volumetria-excedida
- limite-de-licenciamento-ultrapassado
- my-atlassian
- portal-my-atlassian
- bitbucket-cloud
- kbase\_09
- manageengine