

Como Listar Minhas Licenças no Portal My Atlassian ?

Cenário

Você gostaria de ter uma lista completa, de todas as minhas licenças de produtos ou plugins Atlassian ou de outros fabricantes do Marketplace para, por exemplo, enviar para a revenda de apoio fazer cotações de preços para você.

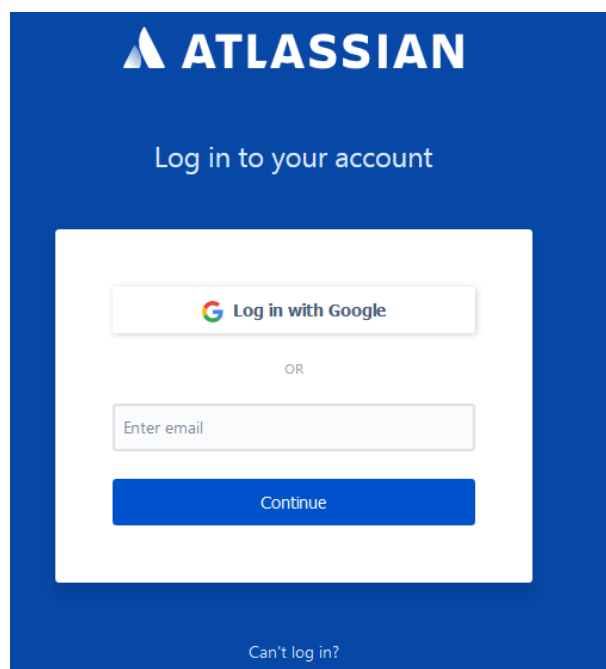
Como se consegue isso ?

Resposta

Você deve acessar o portal My Atlassian com as suas credenciais e imprimir a lista completa. ([saiba mais](#)).

Veja o passo a passo:

1 - Acesse o portal [My Atlassian](#).



2 - Informe o email e a senha que você cadastrou a primeira vez que acessou o portal.

Neste caso, suas opções são:

- a) Você tem certeza que o seu email está correto, mas não sabe a senha. Neste caso, clique em "Can't log in" para solicitar a recuperação da senha.
- b) Você tem certeza do email e da senha, mas está com problemas na autenticação. Neste caso, siga o KB da própria Atlassian em <https://confluence.atlassian.com/kb/atlassian-login-issues-833991866.html>
- c) Você não tem certeza se o seu email é de fato o email que está associado às licenças, mas sim talvez algum colega ou área de sua empresa. Neste caso, peça para eles verificarem nas suas caixas, emails vindos da Atlassian; descobrindo o email correto, volte ao passo "a".
- d) Você acredita que o email que está associado às licenças não existe mais ou não está mais ativo. Neste caso, solicite apoio direto da Atlassian, via formulário online em <https://www.atlassian.com/company/contact/general-inquiries>
- e) Outros problemas. Use o formulário online da Atlassian, no passo "d"

3 - O portal será exibido:

ATLASSIAN

LicensesOrdersDownloadsBuy

Hey [redacted], you've been an Atlassian customer for 2 years now. Thank you for your support! You can manage your 33 licenses below. For questions relating to [managing your account](#), licensing or purchasing, please see the [purchasing and licensing FAQ](#) or [contact a customer service representative](#). To request technical support, please visit our [Support Portal](#). For technical support with your product add-ons please check listing details on the [Atlassian Marketplace](#).

New Evaluation License | New SourceTree License

Filter by SEN, product, or name

☒ Licenses 27

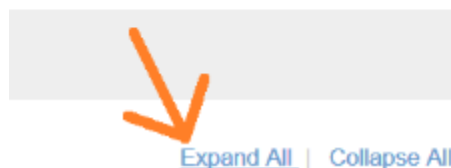
☒ Evaluations 6

☐ Archived

4 - Role o portal e clique em **Expand All** para exibir todas as suas licenças:

nage your 33 licenses below. For
[AQ](#) or [contact a customer service](#)
luct add-ons please check listing details on

ation License | New SourceTree License



5 - Suas licenças serão exibidas, com o número SEN e os Emails Técnicos associados, entre outras informações:

SEN-

Maintenance Expired

Name

SEN

Auto-Renew Off | Auto-renew cannot be turned on for expired licenses

Technical Contacts

contact@example.com Add

Billing Contacts

contact@example.com Add

Organization

License Key

Actions Renew | Upgrade | Download | View Developer License | Archive

SEN-

Maintenance Expired

Name

Organization

6 - Imprima a página em PDF, com um "Control + P" ou outra opção que o seu navegador oferecer.

7 - Envie o arquivo PDF para a sua revenda Atlassian que está apoiando você no seu processo de precificação. Se for a 3layer, o email é licenciamento@3layer.com.br.

8 - Fim.

Outras Perguntas relacionadas:

- [m20190228-1](#)
- [kbar_produtos](#)
- [gv_restrito](#)
- [kbfase_08](#)
- [kbfase_09](#)
- [licenciamento](#)
- [opensgine](#)
- [licenças](#)
- [volumetria](#)
- [kbar_governanca](#)
- [kbt_normal](#)
- [jira-servicedesk](#)
- [jira-software](#)
- [email-técnico](#)
- [chaves-de-licença](#)
- [volumetria-excedida](#)
- [limite-de-licenciamento-ultrapassado](#)
- [my-atlassian](#)
- [portal-my-atlassian](#)
- [bitbucket-cloud](#)
- [kbase_09](#)
- [manageengine](#)