

Como Obter as Chaves das Licenças no My Atlassian

Cenário

Tenho novas licenças e não sei como encontrá-las para prosseguir com os meus processos de atualização.

Resposta

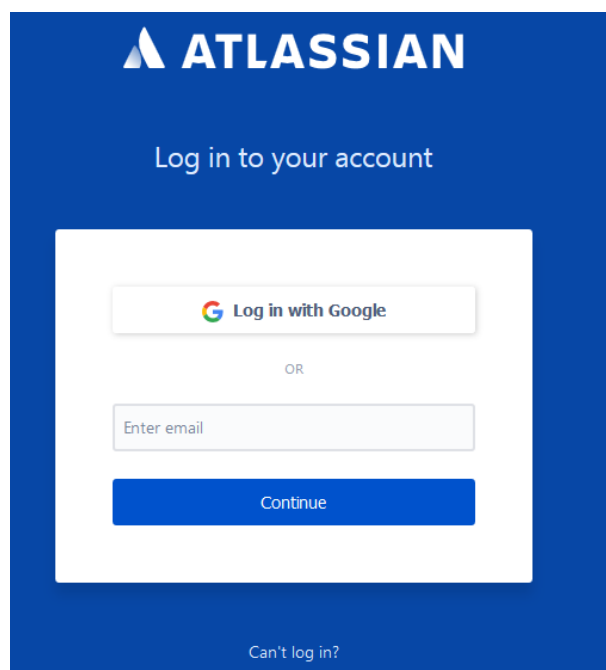
Acessa o portal [My Atlassian](#), localize a licença que deseja e tenha acesso as informações do software e apps adquiridos. [\(saiba mais\)](#)

Verifique o passo a passo

Antes de Começar...

 Para o procedimento a seguir, você deve estar conectado com o **e-mail técnico** que está vinculado as licenças do MyAtlassian.
Por que utilizar o e-mail técnico? [Saiba mais](#)

1 - Acesse o portal [My Atlassian](#);



2 - Informe o e-mail técnico e a senha;

3 - O portal será exibido;

4 - Acessar a sessão "**Licenses**" no menu principal e selecionar "**Licenses**" para visualizar os detalhes da licença para seus aplicativos instalados;

5 - Role o portal e clique em "**Expand All**" para exibir todas as suas licenças:

6 - Será listado abaixo todas as licenças que estão vinculadas ao e-mail técnico.

7 - Clicando em cada uma das licenças, será possível visualizar o e-mail técnico, SEN, e a chave da licença.

8 - Clique no código da licença, no campo License Key e copie o código.

SEN- [redacted] [redacted] Maintenance Expired

Name [redacted]

SEN [redacted]

Auto-Renew Off | Auto-renew cannot be turned on for expired licenses

Technical Contacts [redacted] PRIMARY

[redacted] contact@example.com Add

Billing Contacts [redacted] PRIMARY

[redacted] contact@example.com Add

License Key [redacted]

Actions Renew Upgrade Download View Developer License Archive

SEN- [redacted] [redacted] Maintenance Expired

Name [redacted] Organization [redacted]

9 - Obtenha a chave de licença que deseja, para aplicar no sistema ou app.

10 - Como aplicar a chave das licenças? Saiba mais nos links abaixo:



Caso você seja um cliente do nosso programa de Gestão Compartilhada, você pode abrir um chamado no seu portal atendimento que nosso time técnico irá apoiá-lo.

Se você não é cliente ainda e quiser fazer parte do **Programa de Gestão Compartilhada da 3layer**, saiba mais [clcando aqui!](#)

- [Como Aplicar as Licenças do Jira Server ou Data Center \(Software e Apps\)](#)
- [Como Aplicar as Licenças do Confluence Server ou Data Center \(Software e Apps\)](#)
- [Como Aplicar as Licenças do Bitbucket Server ou Data Center \(Software e Apps\)](#)

11 - Fim!

Outras Perguntas relacionadas:

- [m20190228-1](#)
- [kbar_produtos](#)
- [gv_restrito](#)
- [kbfase_08](#)
- [kbfase_09](#)
- [licenciamento](#)
- [opensgine](#)
- [licenças](#)
- [volumetria](#)
- [kbar_governanca](#)
- [kbtv_normal](#)
- [jira-servicedesk](#)
- [jira-software](#)
- [email-técnico](#)
- [chaves-de-licença](#)
- [volumetria-excedida](#)
- [limite-de-licenciamento-ultrapassado](#)
- [my-atlassian](#)
- [portal-my-atlassian](#)
- [bitbucket-cloud](#)
- [kbase_09](#)
- [manageengine](#)

