

Como Aplicar as Licenças do Jira Server ou Data Center (Software e Apps)

Cenário

Estou de posse das licenças do meu Jira e gostaria de saber como aplicar as licenças no meu ambiente.

Resposta

Acesse o Jira como administrador e aplique a licença adquirida ou substitua a licença existente pela nova chave. ([saiba mais](#))

Verifique o passo a passo

Antes de Começar...



Para o procedimento a seguir, você deve estar conectado no JIRA como um usuário **administrador do sistema**.



Se você não for o administrador do sistema, contate o administrador.



Caso você seja um cliente do nosso programa de Gestão Compartilhada, você pode abrir um chamado no seu portal atendimento que nosso time técnico irá apoiá-lo.

Se você não é cliente ainda e quiser fazer parte do **Programa de Gestão Compartilhada da 3layer**, saiba mais [clikando aqui!](#)

- [APLICANDO LICENÇAS JIRA SOFTWARE](#)
- [APLICANDO LICENÇAS DE PLUGINS JA EXISTENTES](#)
- [APLICANDO LICENÇAS DE NOVOS PLUGINS](#)
- [Bônus para você!](#)

APLICANDO LICENÇAS JIRA SOFTWARE

1 - Obtenha a chave de licença que deseja atualizar;

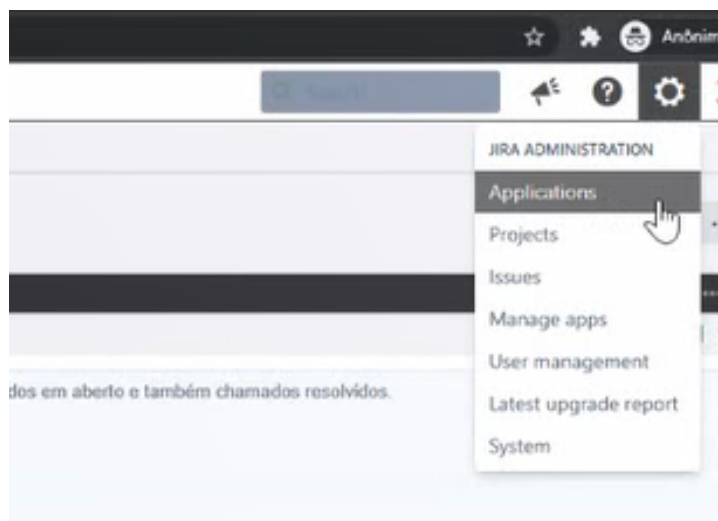


Se não possui a licença em mãos, consultar o link: [Como Obter as chaves das Licenças no My Atlassian](#)

2 - Acesse o Jira como admin do sistema;

3 - Informe o e-mail e a senha de admin;

4 - Escolher no painel superior a direita **>Application;**

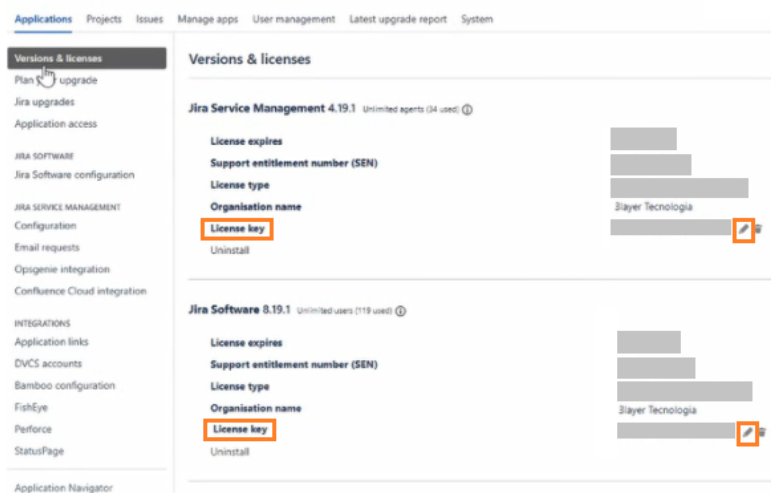


5 - No menu lateral esquerdo, cairá em "Versions & Licenses" (Para Licenças principais);



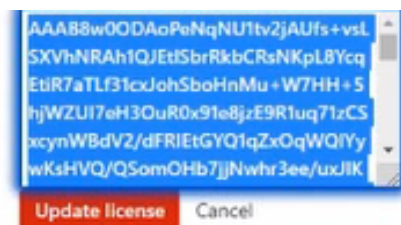
6 - Localize a licença que deseja atualizar;

7 - Clique no lápis () do campo "License Key";



8 - Substitua a chave de licença existente por sua nova chave de licença (a mesma consultada no MyAtlassian);

License key



 No caso de nova licença, o campo estará em branco, apenas incluir a chave.

9 - Clique no botão "Update license" para atualizar a licença.

 A licença atualizada deve ser *compatível* com qualquer outra licença(s) em seu servidor Jira.

10 - Pronto! As licenças foram atualizadas para utilização, você pode já conferir as novas informações de validade das suas licenças.

APLICANDO LICENÇAS DE PLUGINS JA EXISTENTES

1 - Obtenha a chave de licença que deseja atualizar;

 Se não possui a licença em mãos, consultar o link: [Como Obter as chaves das Licenças no My Atlassian](#)

2 - Acesse o Jira como admin do sistema;

3 - Informe o e-mail e a senha de admin;

4 - Escolher no painel superior a direita **>Manage Apps**

5 - No menu lateral esquerdo, ir em **"Manage Apps"**

6 - Localize o plugin ao qual deseja atualizar a licença na lista de plugins que aparecerá, e selecione ele para expandir;

7 - Clique no lápis () do campo **"License Key"**

8 - Substitua a chave de licença existente por sua nova chave de licença (a mesma consultada no MyAtlassian);

9 - Clique no botão **"Update license"** para atualizar a licença.

 A licença atualizada deve ser *compatível* com qualquer outra licença (s) em seu servidor Jira.

10 - Pronto! As licenças foram atualizadas para utilização, você pode já conferir as novas informações de validade das suas licenças.

APLICANDO LICENÇAS DE NOVOS PLUGINS

1 - Obtenha a chave de licença que deseja atualizar;

 Se não possui a licença em mãos, consultar o link: [Como Obter as chaves das Licenças no My Atlassian](#)

2 - Acesse o Jira como admin do sistema;

3 - Informe o e-mail e a senha de admin;

4 - Escolher no painel superior a direita **>Manage Apps;**

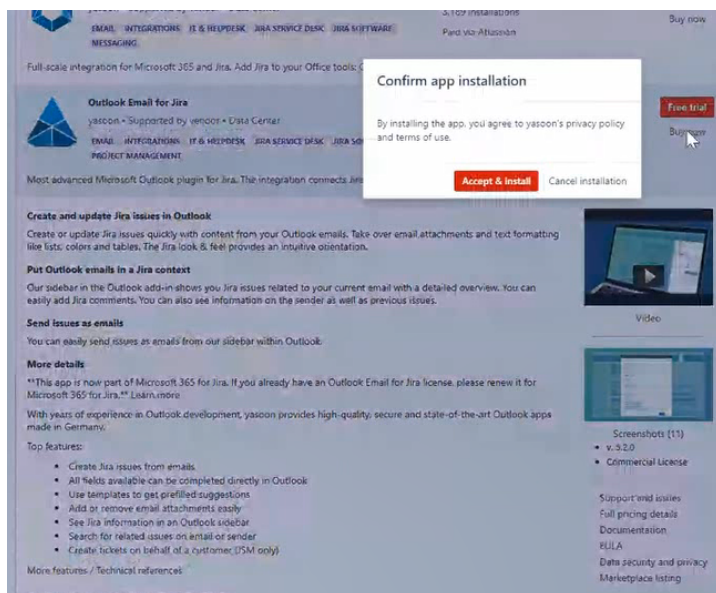
5 - No menu lateral esquerdo, ir em **"Find New Apps"** ;

6 - No campo **"Search the Marketplace"** colocar o nome do plugin que foi adquirido e clicar em pesquisar;

7 - Clicar no plugin quando aparecer na tela;

8 - Clicar a direita do plugin no **"Buy Now"**;

9 - Abrirá o quadro **"Confirm app installation"**;



10 - Clicar em "Accept & Install";

11 - Após a instalação do app, ir no menu da lateral a esquerda em "Manage Apps";

12 - Localize o plugin ao qual deseja aplicar a licença;

13 - Clique no lápis () do campo "License Key";

14 - Acrescente a nova chave de licença (a mesma consultada no MyAtlassian);

15 - Clique no botão "Update license" para atualizar o aplicativo Jira com a nova licença.

i A licença atualizada deve ser **compatível** com qualquer outra licença(s) em seu servidor Jira.

16 - Pronto! As licenças foram atualizadas para utilização, você pode já conferir as novas informações de validade das suas licenças.

Bônus para você!

Quando aplicar a atualização das licenças?

- **Aquisição** (Software e Plugin)
 - Mudar o tipo de licença (Demo por uma perpétua);
 - Adicionar uma nova licença para um aplicativo recém-instalado.
- **Upgrade**
 - Atualizar a quantidade de usuários de acordo com a necessidade da empresa;
- **Renovação**
 - Adicionar uma nova licença quando sua licença antiga expirar.

Outras Perguntas relacionadas:

- [m20190228-1](#)
- [kbar_produtos](#)
- [gv_restrito](#)
- [kbfase_08](#)
- [kbfase_09](#)
- [licenciamento](#)
- [opensgine](#)
- [licenças](#)
- [volumetria](#)
- [kbar_governanca](#)
- [kbtv_normal](#)
- [jira-servicedesk](#)
- [jira-software](#)
- [email-técnico](#)

- [chaves-de-licença](#)
- [volumetria-excedida](#)
- [limite-de-licenciamento-ultrapassado](#)
- [my-atlassian](#)
- [portal-my-atlassian](#)
- [bitbucket-cloud](#)
- [kbase_09](#)
- [manageengine](#)