

Como Aplicar as Licenças do Confluence Server ou Data Center (Software e Apps)

Cenário

Estou de posse das licenças do meu Confluence e gostaria de saber como aplicar e gerenciar as licenças no meu ambiente.

Resposta

Acesse o Confluence como administrador e aplique a licença adquirida ou substitua a licença existente pela nova chave. [\(saiba mais\)](#)

Verifique o passo a passo

Antes de Começar...



Para o procedimento a seguir, você deve estar conectado no CONFLUENCE como um usuário **administrador do sistema**.



Se você não for o administrador do sistema, contate o administrador.



Caso você seja um cliente do nosso programa de Gestão Compartilhada, você pode abrir um chamado no seu portal atendimento que nosso time técnico irá apoiá-lo.

Se você não é cliente ainda e quiser fazer parte do **Programa de Gestão Compartilhada da 3layer**, saiba mais [clikando aqui!](#)

- [APLICANDO LICENÇAS CONFLUENCE](#)
- [APLICANDO LICENÇAS DE PLUGINS JA EXISTENTES](#)
- [APLICANDO LICENÇAS DE NOVOS PLUGINS](#)
- [Bônus para você!](#)

APLICANDO LICENÇAS CONFLUENCE

1 - Obtenha a chave de licença que deseja atualizar;

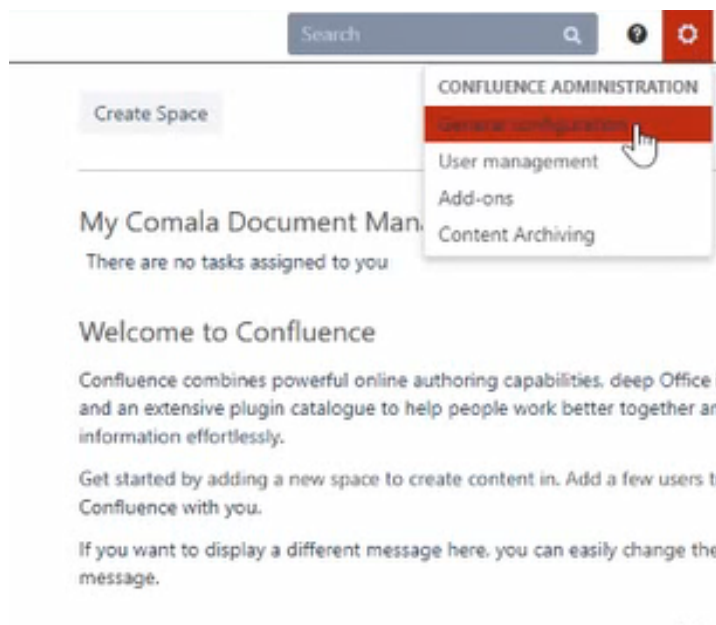


Se não possui a licença em mãos, consultar o link: [Como Obter as chaves das Licenças no My Atlassian](#)

2 - Acesse o Confluence como admin do sistema;

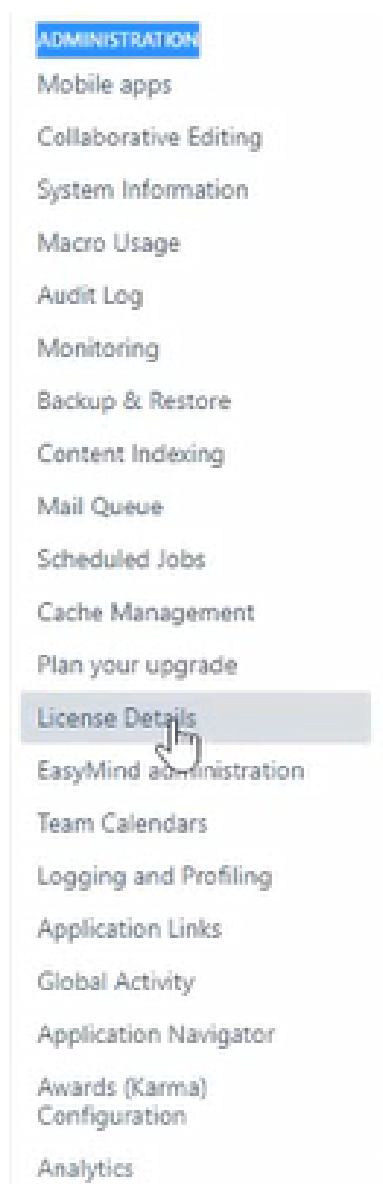
3 - Informe o e-mail e a senha de admin;

4 - Escolher no painel superior a direita **>General Configuration:**



5 - Confirmar o login como admin novamente;

6 - No menu lateral esquerdo, buscar a sessão "**Administration**">"**License Details**" (Para Licenças principais);



7 - No **"Update License"** > **"License Key"** adicionar ou substituir a licença a ser atualizada:

Update license

Have a new license or made changes to an existing license? Paste your license key to apply it to this site

License key*

Save

8 - Clique no botão **"save"**;

9 - Pronto! As licenças foram atualizadas para utilização, você pode já conferir as novas informações de validade das suas licenças.

APLICANDO LICENÇAS DE PLUGINS JA EXISTENTES

1 - Obtenha a chave de licença que deseja atualizar;

i Se não possui a licença em mãos, consultar o link: [Como Obter as chaves das Licenças no My Atlassian](#)

2 - Acesse o Confluence como admin do sistema;

3 - Informe o e-mail e a senha de admin;

4 - Escolher no painel superior a direita o **>Add-ons**;

5 - Localize o plugin ao qual deseja atualizar a licença na lista de plugins que aparecerá;

6 - Clique em expandir no plugin que deseja atualizar;

7 - Clique no lápis () do campo **"License Key"**;

8- Substitua a chave de licença existente por sua nova chave de licença (a mesma consultada no MyAtlassian);

9 - Clique no botão **"Update license"** para atualizar o plugin com a nova licença.

10 - Pronto! As licenças foram atualizadas para utilização, você pode já conferir as novas informações de validade das suas licenças.

APLICANDO LICENÇAS DE NOVOS PLUGINS

1 - Obtenha a chave de licença que deseja aplicar;

i Se não possui a licença em mãos, consultar o link: [Como Obter as chaves das Licenças no My Atlassian](#)

2 - Acesse o Confluence como admin do sistema;

3 - Informe o e-mail e a senha de admin;

4 - Escolher no painel superior a direita a **>Add-ons**;

5 - Abaixo do título **"Manage Apps"**, clicar a direita em **"Find New Apps"**;

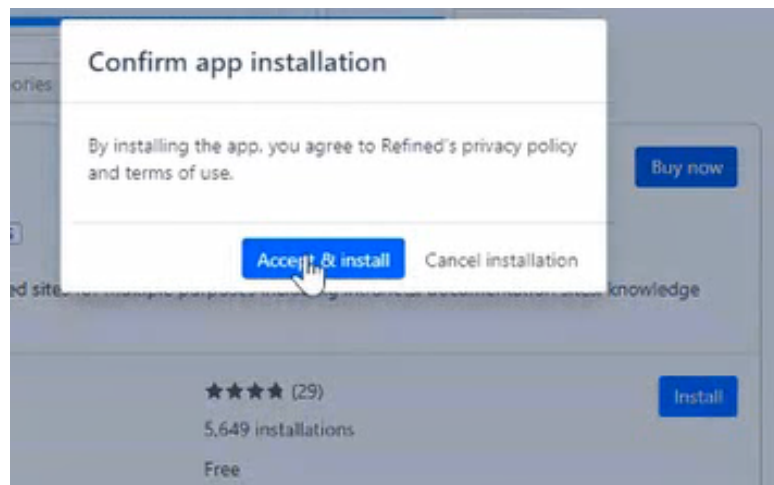
6 - No campo **"Search the Marketplace"** colocar o nome do plugin que foi adquirido;

7 - Clicar no plugin quando aparecer na tela;

8 - Clicar a direita do plugin no **"Install"**;

9 - Abrirá o quadro **"Confirm app installation"**;

10 - Clicar em **"Accept & Install"**;



11 - Após a instalação escolher no painel superior a direita **>Add-ons**;

12 - Localize o plugin ao qual deseja atualizar a licença, na lista de plugins que aparecerá;

13 - Clique em expandir no plugin que deseja atualizar;

14 - Clique no lápis () do campo "**License Key**";

15 - Substitua a chave de licença existente por sua nova chave de licença (a mesma consultada no MyAtlassian);

16 - Clique no botão "**Update license**" para atualizar o aplicativo Jira com a nova licença.

17 - Pronto! As licenças foram atualizadas para utilização, você pode já conferir as novas informações de validade das suas licenças.

Bônus para você!

Quando aplicar a atualização das licenças?

- **Aquisição** (Software e Plugin)
 - Mudar o tipo de licença (Demo por uma perpétua);
 - Adicionar uma nova licença para um aplicativo recém-instalado.
- **Upgrade**
 - Atualizar a quantidade de usuários de acordo com a necessidade da empresa;
- **Renovação**
 - Adicionar uma nova licença quando sua licença antiga expirar.

Outras Perguntas relacionadas:

- [m20190228-1](#)
- [kbar_produtos](#)
- [gv_restrito](#)
- [kbfase_08](#)
- [kbfase_09](#)
- [licenciamento](#)
- [opensgine](#)
- [licenças](#)
- [volumetria](#)
- [kbar_governanca](#)
- [kbtpr_normal](#)
- [jira-serviceesk](#)
- [jira-software](#)
- [email-técnico](#)
- [chaves-de-licença](#)
- [volumetria-excedida](#)
- [limite-de-licenciamento-ultrapassado](#)
- [my-atlassian](#)
- [portal-my-atlassian](#)
- [bitbucket-cloud](#)
- [kbase_09](#)
- [manageengine](#)