

Consultoria

Visão Geral

Serviços de Consultoria em TI e Processos são utilizados por clientes que têm necessidades específicas em determinadas áreas de sua empresa, necessitando auxílio externo para sanar dificuldades, melhorar o desempenho de seus cenários de trabalho ou apenas ter a certeza de que estão no caminho correto em suas atividades diárias.

Trabalhos de Consultoria em TI e Processos podem abranger produtos, processos ou mesmo o ambiente operacional do cliente como um todo, conforme:

- **Consultoria sobre Produtos:** ajuda o cliente a identificar se os seus produtos de software estão instalados corretamente, se eles usam as melhores configurações de desempenho, segurança ou portabilidade, se estão corretamente documentados, se são adequados para o seu ambiente ou se existem alternativas melhores, se estão preparados para cenários de risco ou crescimento ou mesmo simplesmente se as melhores práticas de uso estão sendo seguidas.
- **Consultoria sobre Processos:** permite ao cliente a identificar como a sua empresa opera na área de TI, tendo como objetivo melhorar seus fluxos diários de trabalho. Nesse tipo de serviço, o consultor externo acompanha o dia-a-dia da TI na empresa e documenta o funcionamento de todas as atividades envolvidas. Cada fluxo de trabalho da empresa é descrito e diagramado. Artefatos consumidos e produzidos são associados aos processos e os perfis e responsabilidades envolvidas a eles são relacionados. Desse mapeamento, pontos críticos são identificados e um trabalho de otimização nos processos e artefatos é realizado, criando-se assim novos fluxos para as atividades da empresa. Esses novos fluxos otimizados são documentados e então, paulatinamente, aplicados no cenário do cliente, que tem como resultado um processo de trabalho mais enxuto e com menores custos. Opcionalmente, esses novos fluxos de trabalho podem ser automatizados com ferramentas diversas, garantindo assim um processo formalizado e altamente rastreável, possibilitando a geração de relatórios com métricas exatas para cada elemento envolvido. De forma geral, uma Consultoria sobre Processos envolve muitas horas de projeto e necessita um comprometimento grande por parte do cliente, mexendo profundamente com a sua estrutura e organização. Não obstante, justamente por esse motivo, esse tipo de serviço é o que produz os melhores resultados a longo prazo.
- **Consultoria sobre Ambiente de TI:** permite ao cliente analisar seu cenário de TI como um todo, abrangendo ao mesmo tempo os produtos e os processos. Esse tipo de consultoria pode ser visto como um trabalho integrado da Consultoria de Produtos e da Consultoria de Processos, sendo aplicável tanto em cenários de TI em formação quanto naqueles já implantados. Clientes que optam por esse tipo de serviço têm interesse em repensar a forma com que a TI atua na sua empresa.

É típico em serviços de consultoria o cliente definir o escopo que deseja para esses trabalhos, muitas vezes buscando atividades pontuais que lhe tragam um retorno rápido sobre o investimento realizado. Assim, contratos de consultoria são balizados tanto pelas necessidades quanto pelas expectativas do cliente. Em suma, em serviços de consultoria, flexibilidade é a chave do sucesso.

Na paródia do pescador, Consultoria em TI e Processos é mostrar que existe peixe a ser pescado.

Nossa Consultoria